

**DATA KELUHAN PELANGGAN RSUD PREMBUN
TAHUN 2021**

NO	JENIS PENGADUAN	PENGADUAN PELANGGAN					Keterangan
		MEDIA PENGADUAN	RUANG PENGADUAN TERTUJU	PROSES	DITANGANI	SELESAI	
1	Hasil laborat lama	Kotak kritik dan saran	Laborat	Edukasi	Hay Wibowo	Selera	
2	Pendaftaran online	Langsung tatap muka	IT	Edukasi		Selera	Feringani & Baik
3	Antrian obat lama	Langsung tatap muka	Farmasi Rajal	Edukasi	Number Peanhyo	Selera	
4	Pendaftaran poli	Langsung tatap muka	Pendaftaran	Edukasi		Selera	
5	CV legacy	Lapor Gub	RSUD Prembun	Isiah /Mediah	-/Vidyt /Perningoy		
6	Banser	Langsung tatap muka/luar		Mediasi	Wernaguner		
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
TOTAL							

KENDALA
RTL $(1) + (2) = 3 - 3$

Kepala Sub. Bagian Umur)

(Signature)

YUDIAR AGUS PRATOMO, SKM, M.Si.

Penata-Ilm

NIP. 19840825 200801 1 005


**DATA KOTAK KEPUASAN PELANGGAN RSUD PREMIBUN
JANUARI s/d JUNI TAHUN 2022**

NO	TEMPAT KOTAK KEPUASAN PELANGGAN	PUAS	TIDAK PUAS	Keterangan
1	Pendaftaran	19	0	
2	Klinik Penyakit Dalam	620	16	
3	Klinik Kandungan	4	0	
4	Klinik Anak	5	0	
5	Klinik Bedah Umum	84	19	
6	Klinik Bedah Mulut	4	0	
7	Klinik Orthopedy	243	4	
8	Klinik Gigi dan Mulut	1	0	
9	Klinik THT	213	10	
10	Klinik Mata	28	0	
11	Klinik Jiwa (Psikiatri)	287	2	
12	Klinik Neurologi (Saraf)	327	4	
13	Klinik Paru	4	0	
14	Klinik Kulit	2	0	
15				
16				
	TOTAL	1841	55	

97,10%

2,90%

**KENDALA
RTL**

Kepala Sub. Bagian Umum

YUDIARAGUS PRATOMO, SKM,M.Si.
Penata-Illic
NIP. 19840825 200801 1 005

**DATA KOTAK KEPUASAN PELANGGAN RSUD PREMBUN
TAHUN 2021**

NO	TEMPAT KOTAK KEPUASAN PELANGGAN	PUAS	TIDAK PUAS	Keterangan
1	Pendaftaran	0	0	
2	Klinik Penyakit Dalam	24	1	
3	Klinik Kandungan	0	0	
4	Klinik Anak	2	0	
5	Klinik Bedah Umum	0	1	
6	Klinik Bedah Mulut	39	1	
7	Klinik Orthopedy	60	7	
8	Klinik Gigi dan Mulut	0	0	
9	Klinik THT	0	0	
10	Klinik Mata	23	0	
11	Klinik Jiwa (Psikiatri)	94	1	
12	Klinik Neurologi (Saraf)	102	7	
13	Klinik Paru	0	0	
14				
15				
16				
TOTAL		344	18	
		95,03%	4,97%	

**KENDALA
RTL**

RSUD PREMBUN

RSUD PREMBUN
Jl. ...
Pembun, ...

**DATA KEUHAN PELANGGAN RSUD PREMIBUN
TAHUN 2022**

NO	JENIS PENGADUAN	PENGADUAN PELANGGAN						Keterangan
		MEDIA PENGADUAN	RUANG PENGADUAN TERTUJU	PROSES	DITANGANI	SELESAI		
1	Antrian nomor pendaftaran	Kotak Kritik dan Saran	Pendaftaran	Mengedukasikan	Hary Wibowo			
2	Pengambilan Obat	Kotak Kritik dan Saran	Farmasi Ranap	Mengedukasikan	Nandar	✓		
3	Kipas angin / ac mati	Whatsapp	Rajal	Mengedukasikan	Hary Wibowo	✓		
4	Dokter datang telat	Whatsapp	Rajal	Mengedukasikan	Nandar			
5	Tidak ada wifi	Whatsapp	Rajal	Mengedukasikan	Nandar			
6	Tombol pemanggil mati	Whatsapp	Sakura	Mengedukasikan	Hary Wibowo			
7	Pelayanan Farmasi	Kotak Kritik dan Saran	Farmasi Rajal	Mengedukasikan	Hary Wibowo			
8	Fasilitas ruang tunggu	Tatap muka langsung	Fasilitas RS (wifi)	Mengedukasikan	Hary Wibowo			
9	Hantaran obat diperluas	Tatap muka langsung	Hantaran Obat	Mengedukasikan	Nandar			
10	Farmasi	WA	Pushk asal pak	-	Nanda	✓		
11								
12								
13								
14								
15								
16								
TOTAL								

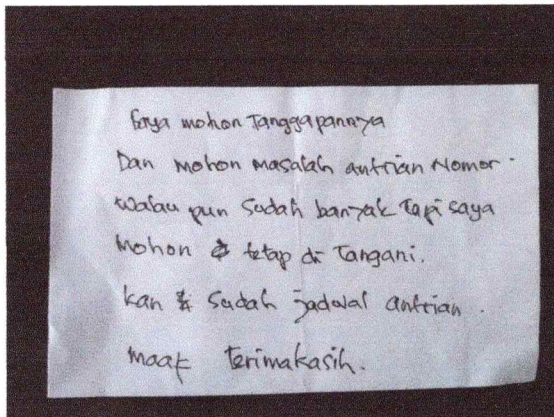
KENDALA
RTL

8-8

KRITIK DAN SARAN

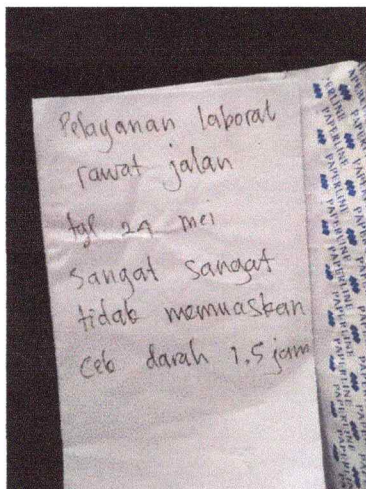
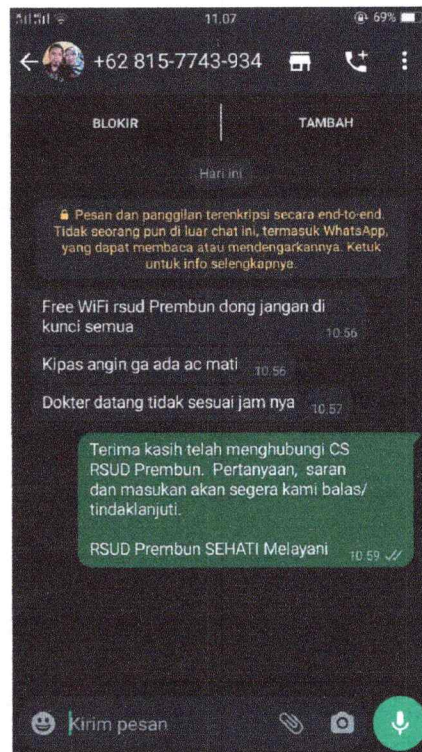
RSUD PREMBUN

TAHUN 2021

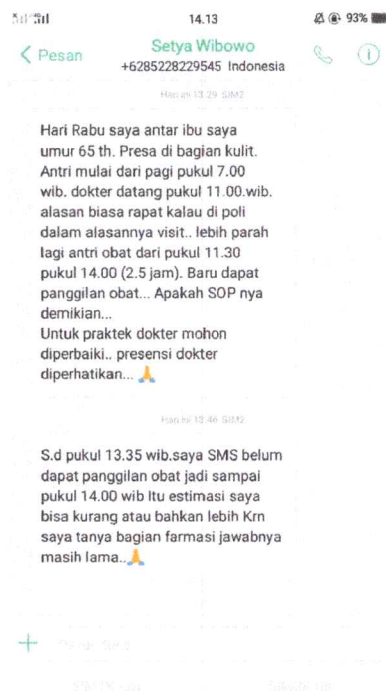


SAYA MOHON TANGGAPANNYA DAN MOHON MASALAH ANTRIAN NOMOR. WALAUPUN SUDAH BANYAK, TAPI SAYA MOHON TETAP DI TANGANI. KAN SUDAH JADWAL ANTRIAN. MAAF TERIMA KASIH

TAHUN 2022 JANUARI s/d JUNI

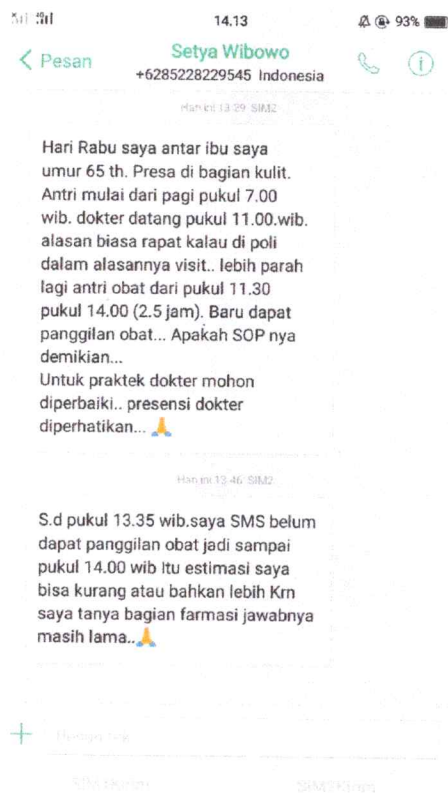
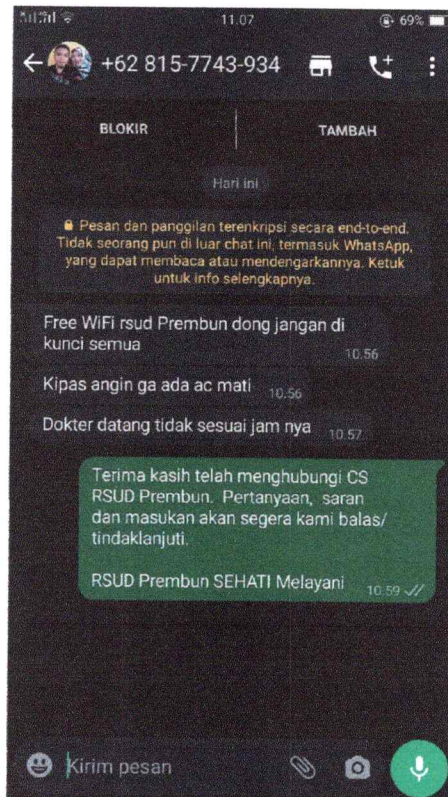


PELAYANAN LABORAT RAWAT JALAN TANGGAL 24 MEI SANGAT SANGAT TIDAK MEMUASKAN. CEK DARAH 1,5 JAM



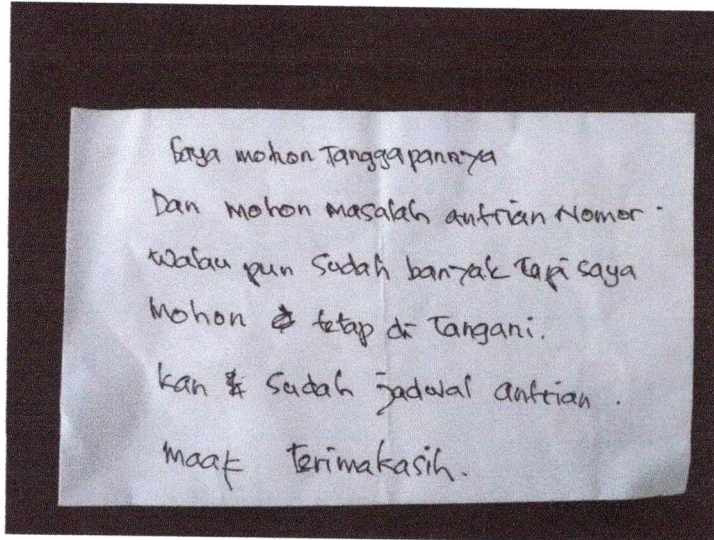
KRITIK DAN SARAN

JANUARI S/D JUNI 2022

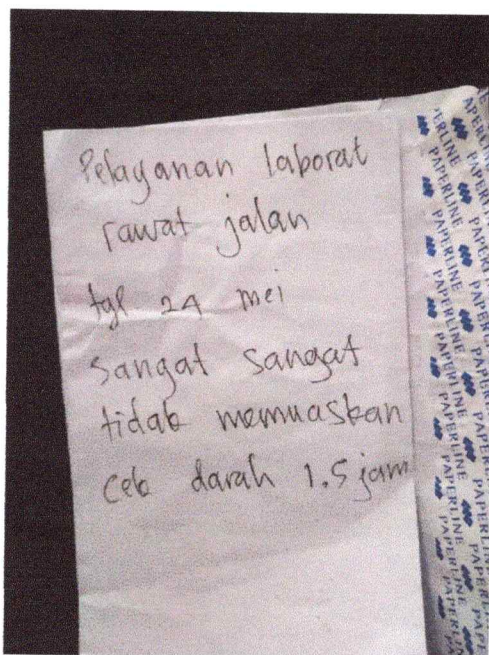


KRITIK DAN SARAN

TAHUN 2021



SAYA MOHON TANGGAPANNYA
DAN MOHON MASALAH ANTRIAN
NOMOR. WALAUPUN SUDAH
BANYAK, TAPI SAYA MOHON TETAP
DI TANGANI.
KAN SUDAH JADWAL ANTRIAN.
MAAF TERIMA KASIH



PELAYANAN LABORAT RAWAT
JALAN TANGGAL 24 MEI SANGAT
SANGAT TIDAK MEMUASKAN.
CEK DARAH 1,5 JAM