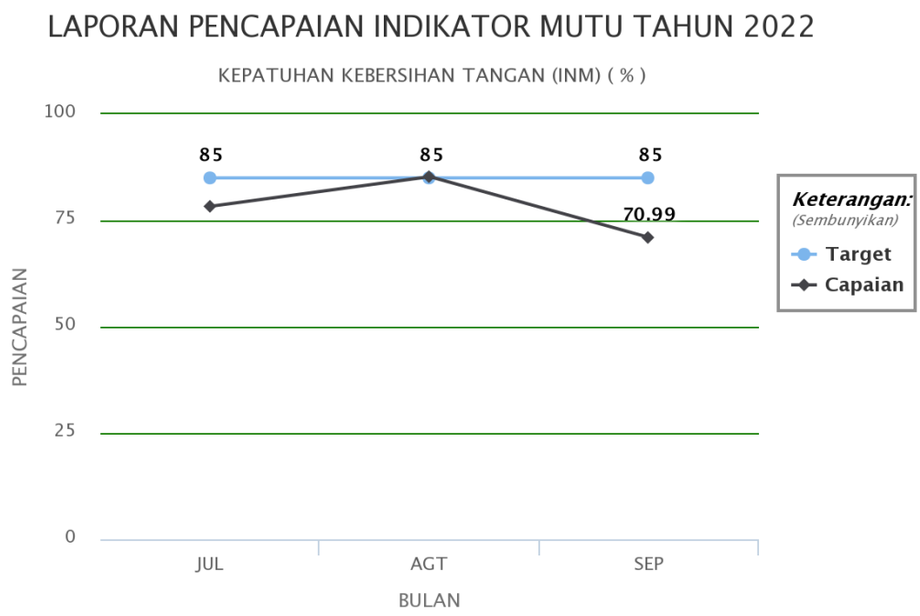
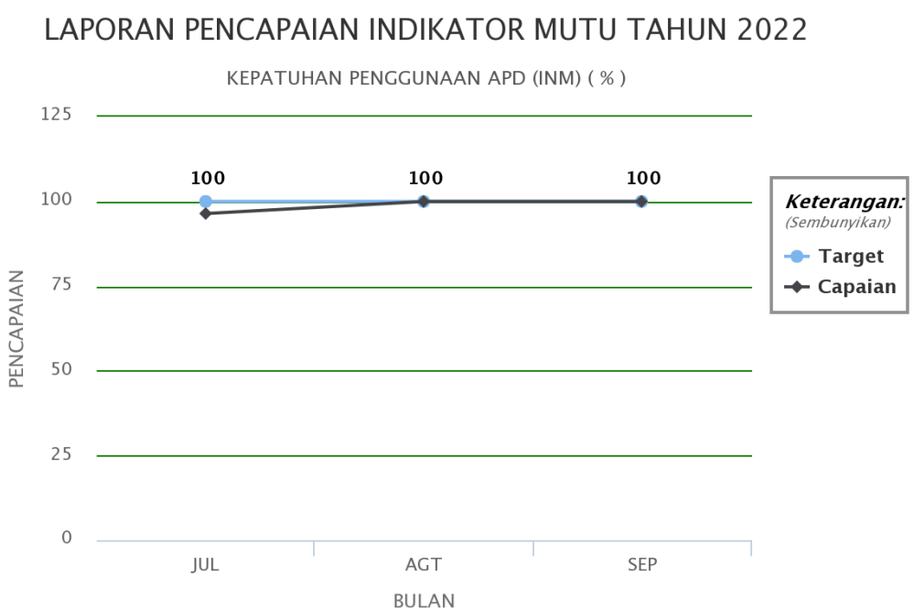
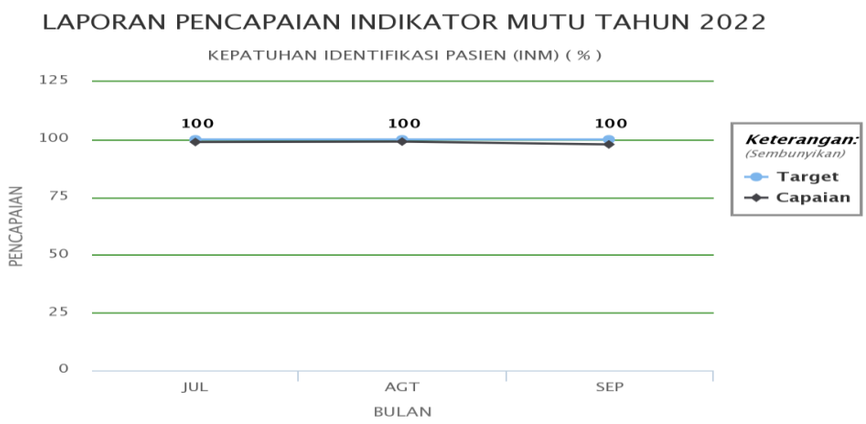
CAPAIAN INM TRIWULAN III TAHUN 2022



Capaian kepatuhan kebersihan tangan sesuai dengan lima moment sebagai upaya keselamatan pasien dari target 85 % tercapai pada bulan agustus, proses perbaikan terus kami lakukan sebagai komitmen kami menjaga mutu dan mengutamakan keselamatan pasien

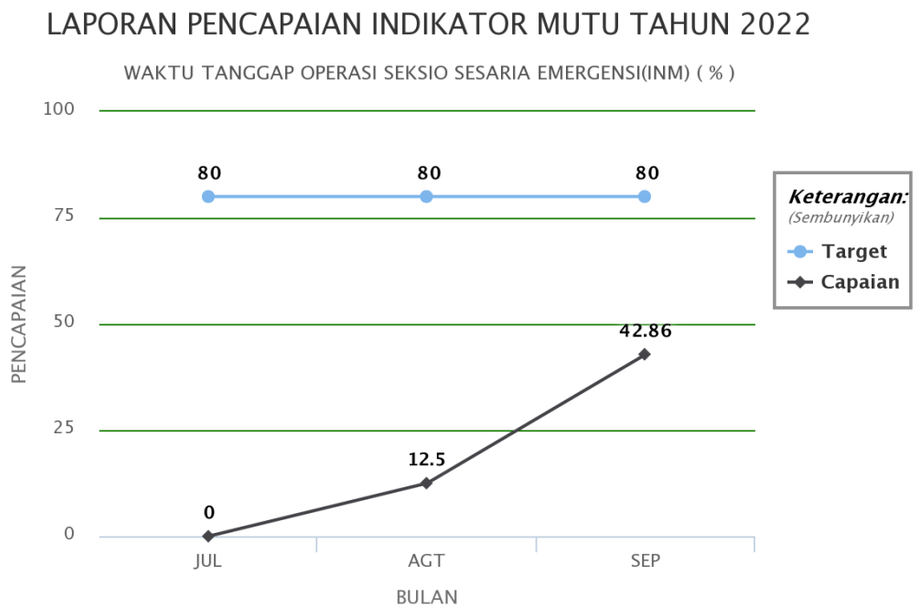


Kepatuhan penggunaan APD adalah kepatuhan petugas dalam menggunakan APD dengan tepat sesuai dengan indikasi Ketika melakukan tindakan. Capaian di RSUD Prembun indikator pada triwulan ketiga mengalami peningkatan dari bulan ke bulan. Pada Bulan Juli belum memenuhi target, sedangkan Bulan Agustus dan Bulan September sudah memenuhi target. Dengan rata rata di Triwulan III mencapai 98,8 %

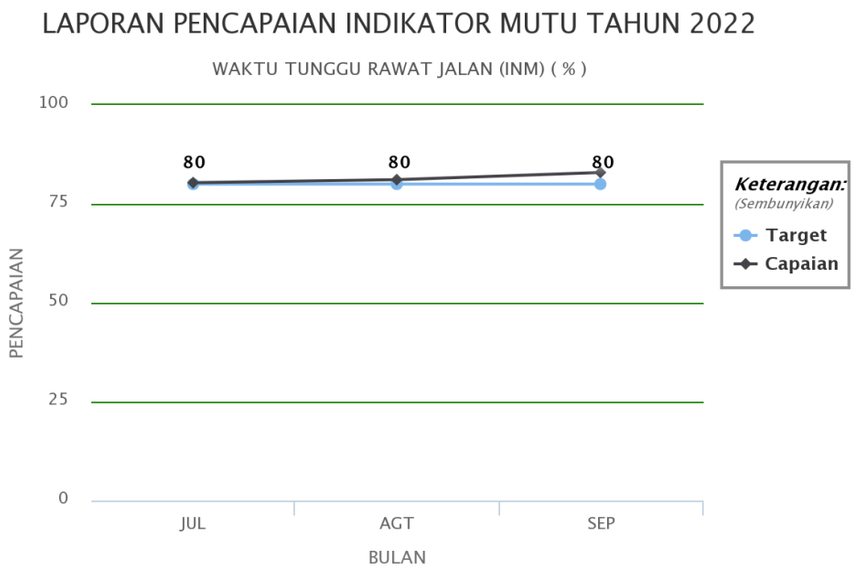


Kepatuhan identifikasi pasien oleh petugas yang melakukan tindakan dengan menanyakan minimal dua identitas pasien dan mencocokan dengan gelang identitas pasien sebelum melakukan tindakan dari target 100 % sudah tercapai 99,72 pada bulan April, 99,40 pada bulan Mei dan 98,74 pada bulan Juni.

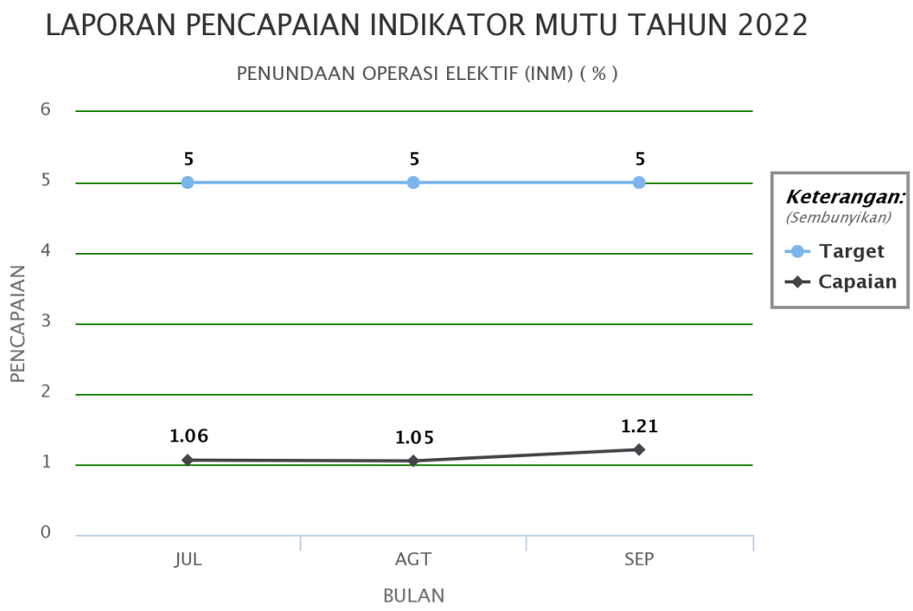
Upaya upaya terus kami lakukan untuk meningkatkan capaian sebagai wujud komitmen kami terhadap pelayanan yang bermutu dan berorientasi pada keselamatan pasien dan kami berharap kepada masyarakat agar tetap menggunakan gelang identitas pasien selama menjadi pasien di RS agar keselamatan pasien dapat selalu diwujudkan.



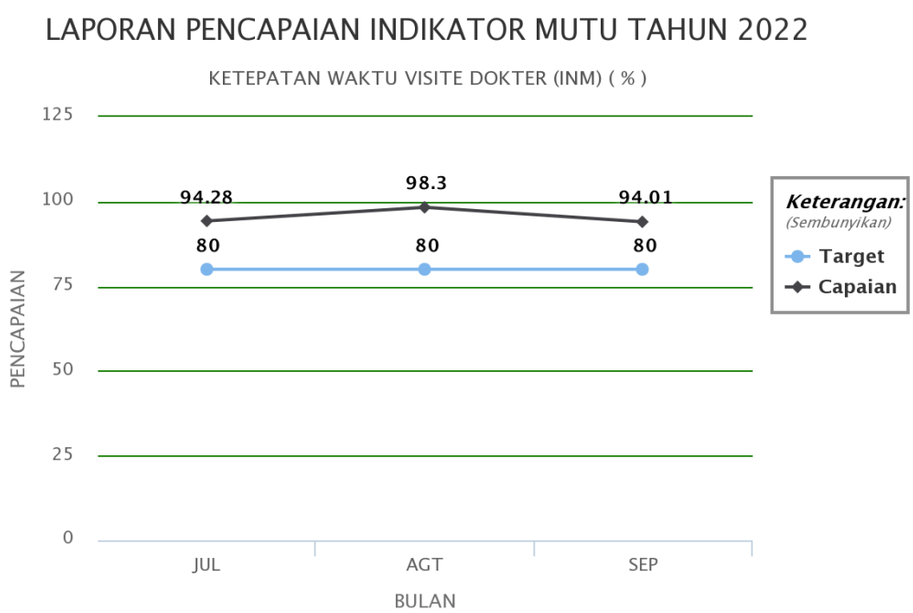
Waktu tanggap operasi sectio cesaria emergency 30 menit sejak diputuskan oleh dokter penanggungjawab sampai dilaksanakan operasi sebagai upaya untuk menyelamatkan janin dan ibu, target 80 % yang ditetapkan terus kami upayakan untuk dicapai demi keselamatan ibu dan bayi



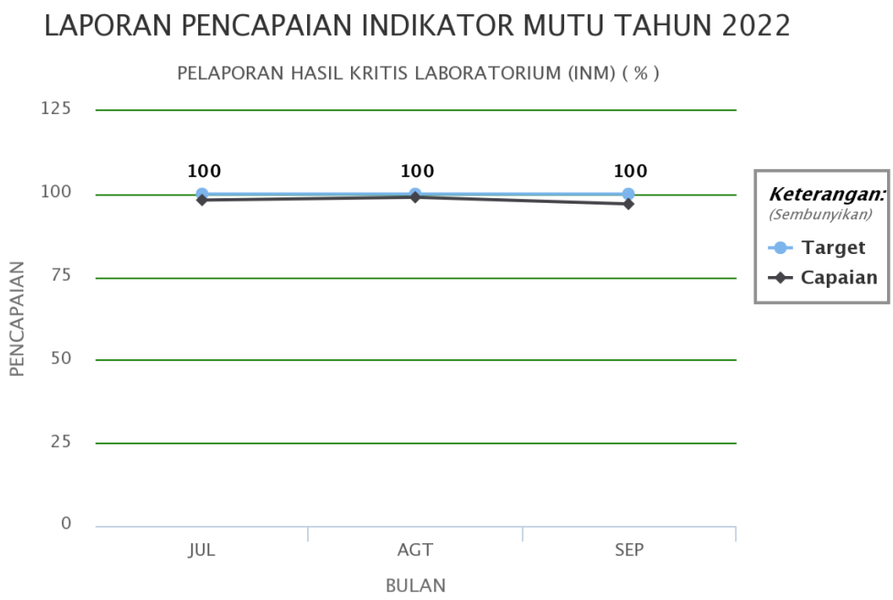
Capaian waktu tunggu rawat jalan 60 menit sejak pasien kontak dengan petugas pendaftaran sampai diperiksa oleh dokter telah melampaui dari target 80 % yang telah ditetapkan. Berbagai upaya kami laksanakan untuk dapat mempertahankan serta meningkatkan capaian demi terwujudnya kepuasan pasien



Capaian penundaan operasi elektif 2 jam dari jadwal yang telah direncanakan dengan tindakan operasi yang dilakukan di ruang operasi, telah mencapai target kurang dari 5% dari yang ditetapkan upaya upaya kami lakukan demi kepuasan pasien terhadap pelayanan RS kami.

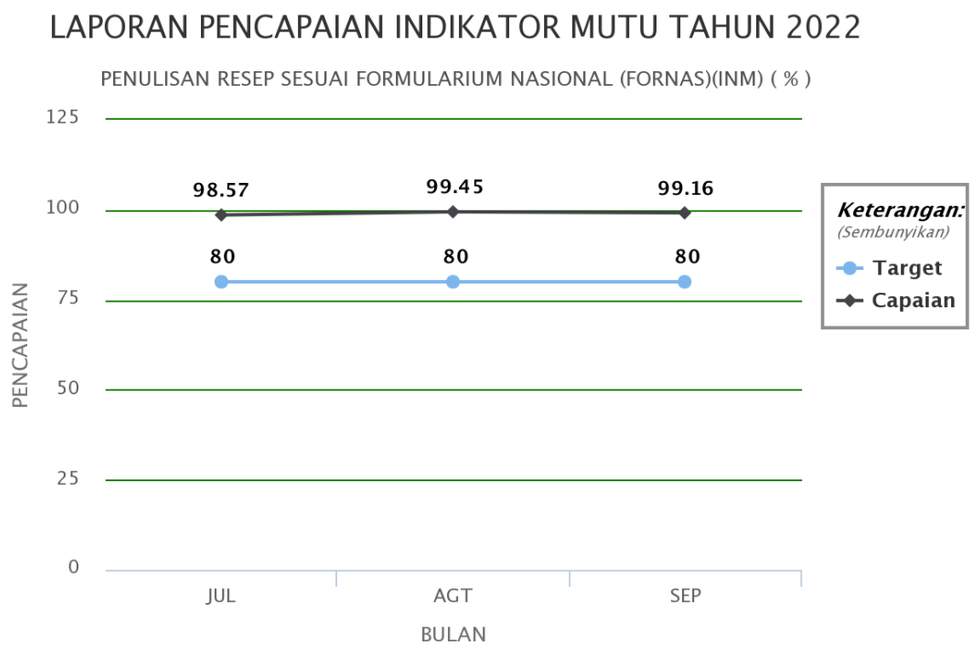


Waktu visite dokter dilakukan antara pukul 06.00 WIB sampai dengan pukul 14.00 kepada pasien rawat inap sebagai tanggungjawab dokter penanngungjawab pasien mengevaluasi perkembangan pasiennya telah melampaui target 80% yang ditetapkan. Komitmen kami terhadap kepuasan, mutu dan keselamatan pasien akan selalu kami utamakan.



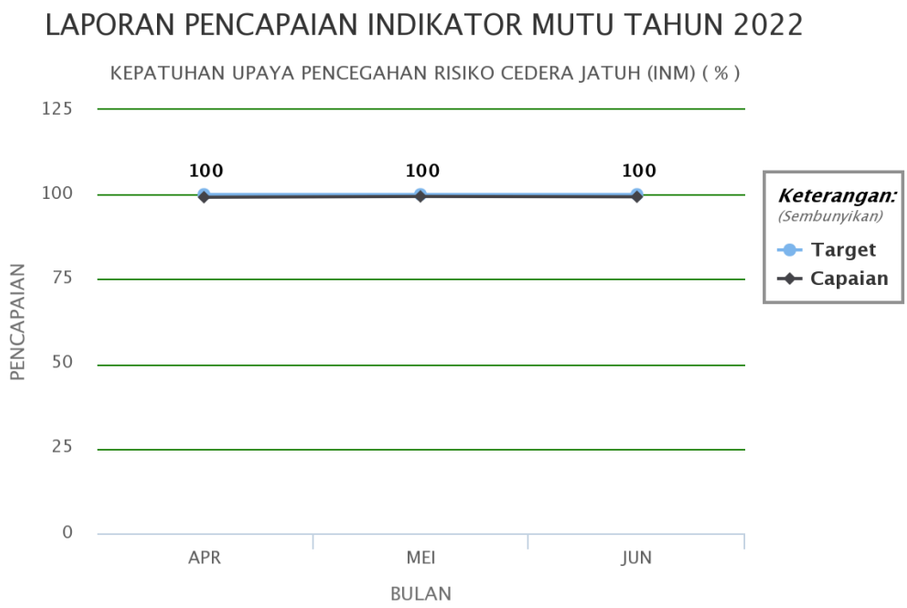
Pelaporan hasil kritis laboratorium kurang dari 30 menit sejak hasil keluar hingga dilaporkan kepada dokter yang meminta pemeriksaan belum telah mencapai 99.30 % dari target yang sudah di tetapkan 100%.

Upaya upaya akan tetap kami laksanakan untuk mencapai target yang ditetapkan sebagai wujud pelayanan kami berorientasi pada keselamatan pasien.

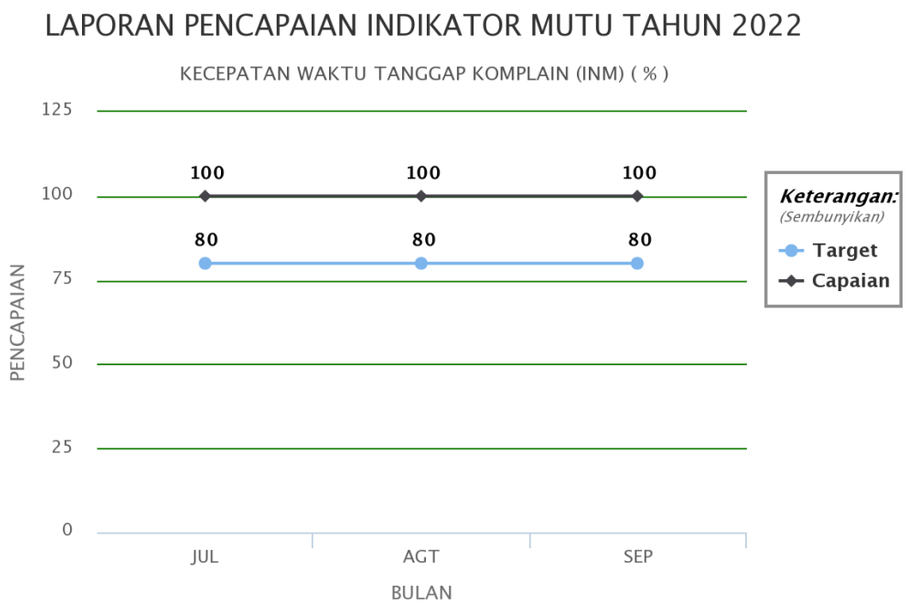


Penulisan resep sesuai formularium nasional untuk pasien dengan BPJS telah melampaui target 80 % yang telah ditetapkan. Capaian lebih dari 99,47 %.

Upaya upaya kami untuk mempertahankan dan meningkatkan terus kami lakukan.



Kepatuhan upaya pencegahan resiko jatuh yang telah mendapatkan tiga upaya pencegahan resiko jatuh telah mencapai target yang di tetapkan yaitu 100 %. Upaya mempertahankan terus dilakukan demi keselamatan pasien



Kecepatan waktu tanggap komplain sesuai dengan waktu tanggap berdasar grading telah melampaui target 80 % yang ditetapkan yaitu mencapai 100 % pada bulan April dan Mei dan pada bulan Juni tidak ada complain sehingga grafik berada di angka nol. Upaya mempertahankan terus dilakukan dalam pengelolaan complain untuk menjaga kepuasan pasien dan meningkatkan pelayanan RS kami.

Kepuasan Pasien

Hasil survey kepuasan masyarakat berdasarkan survey kepuasan masyarakat yang kami lakukan pada Bulan Juni 2022 adalah sebesar 84,4 skor SKM melebihi dari target yang ditetapkan yaitu 76,61 skor.

Kami berkomitmen mengupayakan kepuasan pasien dengan tetap menjaga mutu berdasarkan standart serta focus pada keselamatan pasien.