



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN

Jalan Slamet Riyadi Nomor 53 Prembun Kebumen, Kodepos 54394 Telp. (0287) 6651144, 6651146

Faksimile : (0287) 6651146, Laman : <https://rsudprembun.kebumenkab.go.id>

Pos-el : rsudprembun@kebumenkab.go.id

Kepada : Plt. Direktur RSUD Prembun Kabupaten Kebumen
Dari : Kepala Sub Bagian Umum
Melalui : Kepala Bagian Tata Usaha
Tanggal : 05 Maret 2025
Nomor :
Lampiran : 1 bendel
Sifat : Penting
Hal : Penyampaian Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pada
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun Kabupaten Kebumen bulan Februari
2025

Th. Kabag TU.
Terima kasih, u/
responden lebih beragam.

Dan mewakili semua
unsur.

Berdasarkan hasil Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada
layanan aplikasi SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) Pemerintah Kabupaten Kebumen,
berikut kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Jumlah responden yang paling banyak adalah:

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									IKM
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Layanan Informasi	140	100	100	100	92.32	100	100	100	100	100	98.16
2.	IGD	161	85.56	85.57	83.54	82.61	83.54	84.16	81.68	82.92	94.1	84.04

2. Jumlah responden yang masih 0 adalah:

- Klinik Gigi dan Mulut;
- Laboratorium;
- ICU (Intensif Care Unit);
- IBS (Instalasi Bedah Sentral);
- Pendaftaran;
- Unit Ambulans, dan
- Klinik Kulit dan Kelamin.

3. Total nilai IKM pada bulan Februari adalah 92,34%.

Demikian untuk menjadikan periksa dan disampaikan terimakasih.

Kepala Sub Bagian Umum

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Yudiar', is written over a horizontal line. There are several vertical lines above and below the signature, possibly indicating a stamp or a specific format for the signature.

Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si
Penata Tingkat I / III/d
NIP. 198408252008011005

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2025**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Informasi	140	100	100	100	92.32	100	100	100	100	100	98.16
2	Klinik Penyakit Dalam	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
3	Klinik Bedah	16	95.31	98.44	100	96.88	98.44	98.44	98.44	98.44	98.44	97.11
4	Klinik Gigi dan Mulut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Klinik Kandungan (Obstgyn)	5	100	95	95	95	100	95	95	100	100	96.25
6	Klinik Orthopedi	6	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
7	Klinik Anak	15	96.67	96.67	88.33	83.33	96.67	96.67	93.33	96.67	100	93.32
8	Klinik Mata	5	75	75	75	75	75	75	85	80	95	78.1
9	Klinik Jiwa	13	98.08	98.08	98.08	94.23	98.08	98.08	96.15	94.23	92.31	95.4
10	Klinik Saraf (Neurology)	1	75	75	100	100	100	100	75	75	100	88
11	Fisioterapi (Rehab Medik)	6	91.67	95.83	95.83	100	95.83	100	95.83	100	95.83	95.79
12	Klinik THT	1	100	100	100	75	100	100	100	75	100	93.5
13	Klinik Sehati	4	93.75	93.75	81.25	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	93.75	88
14	Klinik DOTS	4	87.5	87.5	87.5	81.25	93.75	87.5	87.5	93.75	93.75	88
15	Laboratorium	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	IGD	161	85.56	85.87	83.54	82.61	83.54	84.16	81.68	82.92	94.1	84.04
17	Radiologi	8	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
18	Farmasi	6	95.83	95.83	95.83	95.83	95.83	95.83	83.33	95.83	95.83	93.5
19	Bangsas Peristi	4	87.5	87.5	93.75	87.5	100	93.75	87.5	100	100	92.13
20	Bangsas Kebidanan (VK)	41	96.34	98.17	97.56	98.17	98.78	98.78	96.95	96.95	99.39	96.92
21	ICU (Intensif Care Unit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	IBS (Instalasi Bedah Sentral)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Bangsas Tulip	7	89.29	92.86	92.86	92.86	89.29	89.29	89.29	92.86	100	91.14
24	Bangsas Sakura	20	91.25	91.25	92.5	88.75	90	88.75	91.25	91.25	97.5	90.48
25	Bangsas Anggrek	7	96.43	100	100	92.86	100	100	100	96.43	100	97.43
26	Bangsas Flamboyan	36	81.25	85.42	79.17	79.17	81.25	81.94	82.64	79.86	84.72	80.9

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
27	Bangsai Nusa Indah	8	93.75	90.63	90.63	90.63	90.63	90.63	90.63	84.38	93.75	89.72
28	IPJ (Instalasi Pemulasaran Jenazah)	23	100	97.83	94.57	98.91	90.22	92.39	97.83	97.83	100	95.65
29	Kasir	7	100	100	100	96.43	100	100	100	96.43	100	98.21
30	Layanan Parkir	2	100	100	87.5	100	100	75	87.5	75	100	90.75
31	Pendaftaran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Unit Ambulan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Bangsai Lavender	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Instalasi Gizi	2	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	86.63
35	Unit Keamanan (Security)	28	100	100	100	97.32	100	100	100	100	100	98.71
36	Klinik Jantung dan Pembuluh Darah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Klinik Urologi	2	87.5	87.5	75	75	75	75	75	62.5	75	75.63
38	Hemodialisis	1	100	100	100	100	100	100	75	100	100	96.25
39	Klinik Paru	6	100	100	100	95.83	100	100	100	100	100	98.54
40	Manajemen	5	95	95	95	95	95	90	90	95	95	92.95
41	Klinik Kulit dan Kelamin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Klinik Griya Apsari	6	91.67	91.67	91.67	79.17	75	91.67	91.67	95.83	100	88.92
Jumlah		597	93.69	94.01	93.27	91.33	93.86	93.12	91.56	91.85	96.72	92.34

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK UPT RSUD PREMBUN

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2025

NILAI IKM	RESPONDEN
92.34	Jumlah Responden : 597 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 249 orang : Perempuan = 348 orang Pendidikan : SD = 23 orang : SMP = 78 orang : SMA = 217 orang : DIPLOMA = 131 orang : S1 = 118 orang : S2/S3 = 16 orang : Lainnya = 14 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT