



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN

Jalan Slamet Riyadi Nomor 53 Prembun Kebumen, Kodepos 54394 Telp. (0287) 6651144, 6651146

Faksimile : (0287) 6651146, Laman : <https://rsudprembun.kebumenkab.go.id>

Pos-el : rsudprembun@kebumenkab.go.id

Kepada : Plt. Direktur RSUD Prembun Kabupaten Kebumen
Dari : Kepala Sub Bagian Umum
Melalui : Kepala Bagian Tata Usaha
Tanggal : 05 April 2025
Nomor : 000 / 1363
Lampiran : 1 bendel
Sifat : Penting
Hal : Penyampaian Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Prembun Kabupaten Kebumen bulan Maret 2025

Berdasarkan hasil Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada layanan aplikasi SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) Pemerintah Kabupaten Kebumen, berikut kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Jumlah responden yang paling banyak adalah:

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									IKM
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Layanan Informasi	141	99.82	99.82	99.82	92.2	99.82	99.82	99.82	99.82	100	98.01
2.	IGD	201	84.2	85.45	83.08	84.95	82.84	83.71	81.09	81.97	93.16	84.65

2. Jumlah responden yang masih 0 adalah:

- Klinik Gigi dan Mulut;
- ICU (Intensif Care Unit);
- IBS (Instalasi Bedah Sentral);
- Pendaftaran;

3. Total nilai IKM pada bulan Februari adalah 92,45%, dengan jumlah total responden adalah 735.

Demikian untuk menjadikan periksa dan disampaikan terimakasih.

Kepala Sub Bagian Umum

A. Yudianto

Yudianto Agus Pratomo, SKM., M.Si
Penata Tingkat I / III/d
NIP. 198408252008011005

Jabatan	Paraf	Tgl.
Kabag. TU.		
Kabid		
Kasi / Ksb Umum	<i>[Signature]</i>	5/25/4

Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2025

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Informasi	141	99.82	99.82	99.82	92.2	99.82	99.82	99.82	99.82	100	98.01
2	Klinik Penyakit Dalam	2	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
3	Klinik Bedah	17	95.59	98.53	100	97.06	98.53	98.53	98.53	98.53	98.53	97.22
4	Klinik Gigi dan Mulut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Klinik Kandungan (Obsgyn)	5	100	95	95	95	100	95	95	100	100	96.25
6	Klinik Orthopedi	6	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
7	Klinik Anak	15	96.67	96.67	88.33	83.33	96.67	96.67	93.33	96.67	100	93.32
8	Klinik Mata	5	75	75	75	75	75	75	85	80	95	78.1
9	Klinik Jiwa	13	98.08	98.08	98.08	94.23	98.08	98.08	96.15	94.23	92.31	95.4
10	Klinik Saraf (Neurology)	1	75	75	100	100	100	100	75	75	100	88
11	Fisioterapi (Rehab Medik)	6	91.67	95.83	95.83	100	95.83	100	95.83	100	95.83	95.79
12	Klinik THT	1	100	100	100	75	100	100	100	75	100	93.5
13	Klinik Sehati	4	93.75	93.75	81.25	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	93.75	88
14	Klinik DOTS	4	87.5	87.5	87.5	81.25	93.75	87.5	87.5	93.75	93.75	88
15	Laboratorium	10	100	97.5	87.5	85	92.5	95	92.5	87.5	90	91.03
16	IGD	201	84.2	85.45	83.08	84.95	82.84	83.71	81.09	81.97	93.16	83.65
17	Radiologi	8	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
18	Farmasi	6	95.83	95.83	95.83	95.83	95.83	95.83	83.33	95.83	95.83	93.5
19	Bangsal Peristi	4	87.5	87.5	93.75	87.5	100	93.75	87.5	100	100	92.13
20	Bangsal Kebidanan (VK)	52	94.71	97.6	95.67	97.12	97.12	97.12	94.23	96.15	99.04	95.56
21	ICU (Intensif Care Unit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	IBS (Instalasi Bedah Sentral)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Bangsal Tulip	15	88.33	90	90	95	88.33	93.33	93.33	95	93.33	90.93
24	Bangsal Sakura	20	91.25	91.25	92.5	88.75	90	88.75	91.25	91.25	97.5	90.48
25	Bangsal Anggrek	11	93.18	95.45	93.18	90.91	95.45	95.45	95.45	90.91	93.18	92.75
26	Bangsal Flamboyan	47	81.91	85.11	79.26	81.91	81.38	82.45	82.98	79.26	84.04	81.21

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
27	Bangsar Nusa Indah	8	93.75	90.63	90.63	90.63	90.63	90.63	90.63	84.38	93.75	89.72
28	IPJ (Instalasi Pemulasaran Jenazah)	34	100	98.53	93.38	98.53	91.18	93.38	97.79	98.53	100	95.85
29	Kasir	7	100	100	100	96.43	100	100	100	96.43	100	98.21
30	Layanan Parkir	2	100	100	87.5	100	100	75	87.5	75	100	90.75
31	Pendaftaran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Unit Ambulan	18	100	100	100	95.83	100	100	98.61	100	100	98.39
33	Bangsar Lavender	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Instalasi Gizi	12	93.75	93.75	93.75	91.67	93.75	93.75	91.67	93.75	93.75	92.35
35	Unit Keamanan (Security)	31	100	100	100	97.58	100	100	100	100	100	98.73
36	Klinik Jantung dan Pembuluh Darah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Klinik Urologi	2	87.5	87.5	75	75	75	75	75	62.5	75	75.63
38	Hemodialisis	3	100	100	100	100	100	100	91.67	100	100	98.08
39	Klinik Paru	6	100	100	100	95.83	100	100	100	100	100	98.54
40	Manajemen	10	87.5	87.5	85	87.5	90	85	85	87.5	95	86.9
41	Klinik Kulit dan Kelamin	2	100	100	100	75	100	100	100	100	100	96.25
42	Klinik Griya Apsari	6	91.67	91.67	91.67	79.17	75	91.67	91.67	95.83	100	88.92
Jumlah		735	94	94.18	93.01	90.85	94.01	93.55	92.36	92.01	96.47	92.45

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK UPT RSUD PREMBUN

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2025

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
92.45	Jumlah Responden : 735 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 314 orang : Perempuan = 421 orang Pendidikan : SD = 25 orang : SMP = 105 orang : SMA = 282 orang : DIPLOMA = 150 orang : S1 = 140 orang : S2/S3 = 17 orang : Lainnya = 16 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT