



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN

Jalan Slamet Riyadi Nomor 53 Prembun Kebumen, Kodepos 54394 Telp. (0287) 6651144, 6651146
Faksimile : (0287) 6651146, Laman : <https://rsudprembun.kebumenkab.go.id>
Pos-el : rsudprembun@kebumenkab.go.id

Kepada : Plt. Direktur RSUD Prembun Kabupaten Kebumen

Dari : Kepala Sub Bagian Umum

Melalui : Kepala Bagian Tata Usaha

Tanggal : 05 Mei 2025

Lampiran : 1 bendel

Sifat : Penting

Hal : Penyampaian Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Prembun Kabupaten Kebumen bulan April 2025

Berdasarkan hasil Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada layanan aplikasi SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) Pemerintah Kabupaten Kebumen, berikut kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Jumlah responden yang paling banyak adalah:

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									IKM
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Kebidanan	37	89,86	89,19	87,84	90,54	88,51	87,84	83,78	91,22	91,22	88
2.	IPJ	28	99,11	99,11	94,64	92,86	95,54	98,21	97,32	99,11	100	96,35
3.	Fisioterapi	21	100	100	96,43	100	100	98,81	95,24	100	98,81	97,82

2. Jumlah responden yang masih 0 adalah:

- Layanan Informasi;
- Klinik Bedah;
- Klinik Gigi dan Mulut;
- Klinik Orthopedi;
- Klinik Anak;
- Klinik Mata;
- Klinik Saraf (Neurologi);
- Klinik THT;
- Klinik Sehati;
- Labooratorium;

Attn: Ditt. Direk. Um

Berikut ini kami sampaikan hasil survei bulan Mei 2025

5/6/2025

Attn: PUK/CTV

cc: Kepala Sub Bagian Umum
Manajemen & Data Validasi
Pelayanan
Keuangan
2. 7/6-25

- k. Bangsal Peristi;
- l. IBS (Instalasi Bedah Sentral);
- m. Bangsal Nusa Indah;
- n. Unit Ambulans, dan
- o. Klinik Kulit dan Kelamin.

3. Total nilai IKM pada bulan Mei adalah 87,59%, dengan jumlah total responden adalah 219

Demikian untuk menjadikan periksa dan disampaikan terimakasih.

Kepala Sub Bagian Umum



Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si

Penata Tingkat I / III/d

NIP. 198408252008011005

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2025**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Informasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Klinik Penyakit Dalam	2	75	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	85.25
3	Klinik Bedah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Klinik Gigi dan Mulut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Klinik Kandungan (Obsgyn)	1	100	75	75	50	75	75	75	75	100	77
6	Klinik Orthopedi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Klinik Anak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Klinik Mata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Klinik Jiwa	12	100	100	100	95.83	100	100	100	100	89.58	97.4
10	Klinik Saraf (Neurology)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Fisioterapi (Rehab Medik)	21	100	100	96.43	100	100	98.81	95.24	100	98.81	97.82
12	Klinik THT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Klinik Sehati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Klinik DOTS	1	100	100	100	75	100	100	100	100	100	96.25
15	Laboratorium	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	IGD	8	71.88	75	65.63	81.25	68.75	78.13	71.88	71.88	81.25	73.22
17	Radiologi	15	68.33	66.67	65	71.67	63.33	68.33	70	71.67	73.33	68.02
18	Farmasi	5	90	85	85	90	95	90	85	90	90	88
19	Bangsas Peristi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Bangsas Kebidanan (VK)	37	89.86	89.19	87.84	90.54	88.51	87.84	83.78	91.22	91.22	88
21	ICU (Intensif Care Unit)	2	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	75	87.5	100	86.63
22	IBS (Instalasi Bedah Sentral)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Bangsas Tulip	11	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	96.75
24	Bangsas Sakura	9	91.67	94.44	91.67	97.22	91.67	91.67	88.89	91.67	97.22	91.97
25	Bangsas Anggrek	6	79.17	79.17	75	100	79.17	75	79.17	75	91.67	80.67
26	Bangsas Flamboyan	10	85	82.5	87.5	90	90	87.5	82.5	90	85	85.8

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2025**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Informasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Klinik Penyakit Dalam	2	75	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	85.25
3	Klinik Bedah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Klinik Gigi dan Mulut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Klinik Kandungan (Obsgyn)	1	100	75	75	50	75	75	75	75	100	77
6	Klinik Orthopedi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Klinik Anak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Klinik Mata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Klinik Jiwa	12	100	100	100	95.83	100	100	100	100	89.58	97.4
10	Klinik Saraf (Neurology)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Fisioterapi (Rehab Medik)	21	100	100	96.43	100	100	98.81	95.24	100	98.81	97.82
12	Klinik THT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Klinik Sehati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Klinik DOTS	1	100	100	100	75	100	100	100	100	100	96.25
15	Laboratorium	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	IGD	8	71.88	75	65.63	81.25	68.75	78.13	71.88	71.88	81.25	73.22
17	Radiologi	15	68.33	66.67	65	71.67	63.33	68.33	70	71.67	73.33	68.02
18	Farmasi	5	90	85	85	90	95	90	85	90	90	88
19	Bangsas Peristi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Bangsas Kebidanan (VK)	37	89.86	89.19	87.84	90.54	88.51	87.84	83.78	91.22	91.22	88
21	ICU (Intensif Care Unit)	2	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	75	87.5	100	86.63
22	IBS (Instalasi Bedah Sentral)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Bangsas Tulip	11	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	97.73	96.75
24	Bangsas Sakura	9	91.67	94.44	91.67	97.22	91.67	91.67	88.89	91.67	97.22	91.97
25	Bangsas Anggrek	6	79.17	79.17	75	100	79.17	75	79.17	75	91.67	80.67
26	Bangsas Flamboyan	10	85	82.5	87.5	90	90	87.5	82.5	90	85	85.8

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
27	Bangsas Nusa Indah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	IPJ (Instalasi Pemulasaran Jenazah)	28	99.11	99.11	94.64	92.86	95.54	98.21	97.32	99.11	100	96.35
29	Kasir	3	100	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	100	100	100	89.83
30	Layanan Parkir	2	75	75	75	75	87.5	87.5	87.5	87.5	100	82.5
31	Pendaftaran	9	97.22	94.44	91.67	97.22	97.22	94.44	94.44	86.11	97.22	93.5
32	Unit Ambulan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Bangsas Lavender	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Instalasi Gizi	10	95	97.5	95	95	95	97.5	95	97.5	100	95.43
35	Unit Keamanan (Security)	12	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
36	Klinik Jantung dan Pembuluh Darah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Klinik Urologi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Hemodialisis	8	84.38	81.25	75	93.75	78.13	87.5	87.5	81.25	87.5	83.19
39	Klinik Paru	1	100	100	100	75	100	100	100	100	100	96.25
40	Manajemen	2	75	75	75	75	75	75	75	75	75	74.25
41	Klinik Kulit dan Kelamin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Klinik Griya Apsari	4	75	75	81.25	75	81.25	81.25	87.5	81.25	81.25	79.06
Jumlah		219	89.03	87.51	86.36	86.52	88.21	88.74	88.16	89.04	92.68	87.59

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
27	Bangsas Nusa Indah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	IPJ (Instalasi Pemulasaran Jenazah)	28	99.11	99.11	94.64	92.86	95.54	98.21	97.32	99.11	100	96.35
29	Kasir	3	100	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	100	100	100	89.83
30	Layanan Parkir	2	75	75	75	75	87.5	87.5	87.5	87.5	100	82.5
31	Pendaftaran	9	97.22	94.44	91.67	97.22	97.22	94.44	94.44	86.11	97.22	93.5
32	Unit Ambulan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Bangsas Lavender	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Instalasi Gizi	10	95	97.5	95	95	95	97.5	95	97.5	100	95.43
35	Unit Keamanan (Security)	12	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
36	Klinik Jantung dan Pembuluh Darah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Klinik Urologi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Hemodialisis	8	84.38	81.25	75	93.75	78.13	87.5	87.5	81.25	87.5	83.19
39	Klinik Paru	1	100	100	100	75	100	100	100	100	100	96.25
40	Manajemen	2	75	75	75	75	75	75	75	75	75	74.25
41	Klinik Kulit dan Kelamin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Klinik Griya Apsari	4	75	75	81.25	75	81.25	81.25	87.5	81.25	81.25	79.06
Jumlah		219	89.03	87.51	86.36	86.52	88.21	88.74	88.16	89.04	92.68	87.59

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK UPT RSUD PREMBUN

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 2 TAHUN 2025

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
87.59	Jumlah Responden : 219 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 87 orang : Perempuan = 132 orang Pendidikan : SD = 8 orang : SMP = 24 orang : SMA = 108 orang : DIPLOMA = 37 orang : S1 = 35 orang : S2/S3 = 3 orang : Lainnya = 4 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT