

PENGADUAN JANUARI 2025

| No | Tanggal | | Nama Pengadu | Isi Pengaduan | Sumber | Status | | | Grading | Jumlah |
|----------------|------------|------------|-------------------|--|-----------|---------------|---------------|----------------------------------|---------|--------|
| | Pengaduan | Terima | | | | Belum Selesai | Sudah Selesai | Tanggal Selesai di Tindaklanjuti | | |
| 1 | 02/01/2025 | 02/01/2025 | X Ranap | Mohon utuk Ruang Anggrek kamar 6, Ac nya di cek lg . Sudah 2mlm rawat Ac mati . Mohon servisnya | WA | | Sudah Selesai | 02/01/2025 | Kuning | 1 |
| 2 | 10/01/2025 | 10/01/2025 | X Rajal | Ac rsud mati, para pasien tunggu kepanasan, bgmn ini kualitas publik service ? Saya tunggu tindak lanjutnya sekarang | WA | | Sudah Selesai | 10/01/2025 | Kuning | 1 |
| 3 | 14/01/2025 | 14/01/2025 | Citra Amelia Dewi | kemarin tanggal 13 itu saya antri obat ke farmasi sehabis dari poli orthopedi, sampai rumah saya itu udah sekitar jam 4tan saya liat resep obatnya, tertulis dexketoprofen trometamol 25 mg, tapi yang isikan itu obat dexamethason 0.5 mg | Instagram | | Sudah Selesai | 14/01/2025 | Kuning | 1 |
| 4 | 23/01/2025 | 23/01/2025 | X Rajal | Selamat siang kak.kalau boleh usul : kursi pasien di depan dokter yang memeriksa.usul ada 2(yang 1 untuk pasien.yang 1 untuk pendamping pasien). Poli syaraf dan poli dalam yang selatan. Terimakasih 🙏 | WA | | Sudah Selesai | 23/01/2025 | Kuning | 1 |
| JUMLAH JANUARI | | | | | | | | | | 4 |

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

| Jabatan | Paraf | Tgl. |
|---|---|------|
| Kabag. TU. |  | |
| Kabid | | |
| Kasi / Ksb  | D | |

PENGADUAN MARET 2025

| No | Tanggal | | Nama Pengadu | Isi Pengaduan | Sumber | Status | | | Grading | Jumlah |
|----|------------|------------|--------------------------|---|-----------|---------------|---------------|-------------------------------------|---------|--------|
| | Pengaduan | Terima | | | | Belum Selesai | Sudah Selesai | Tanggal Selesai di Tindakan/lanjuti | | |
| 1 | 05/03/2025 | 05/03/2025 | Musthofa Kamal | Jadwal dokternya selalu molor 2 jam+, kayaknya blm ada perbaikan juga sampe skrg, kasian yg USG udah disuruh puasa ehhh molor 2-3 jam kma doklemya lambat | Web | | Sudah Selesai | 05/03/2025 | Kuning | 1 |
| 2 | 12/03/2025 | 12/03/2025 | AR ID Kalitelu | Pelayanan sangat lambat lebih lambat seperti keong, yang sehat saja sampai terasa sakit badan cuma nunggu pelayanan apa lagi yang sakit. Ini RSUD bener2 payah. | Web | | Sudah Selesai | 12/03/2025 | Kuning | 1 |
| 3 | 13/03/2025 | 13/03/2025 | Pasien Anggrek no 3 | "Selamat malam Saya dari pihak pasien kamar bangsal anggrek no 3 Dari awal drawat di sini ruangan pengap dan panas Apa bisa ACnya di perbaiki. Saya berharap pesan ini dapat di respon dengan baik Terima kasih Salam" | Wa | | Sudah Selesai | 13/03/2025 | Hijau | 1 |
| 4 | 17/03/2025 | 17/03/2025 | X | Minta tolong yah para pegawai pejabat pemerintah yg digaji uang rakyat. Tolong untuk tenaga medis harus ada yg standby disetiap bagian, gada istilah libur ataupun suda pulang. orang sakit waktu dan tempat itu ga bisa ditentukan sendiri. Jadi tolong segera ditindaklanjuti untuk RS Prembun Kab. Kebumen. Anak saya masuk RS sabtu malem sampe skrg belum ada pemeriksanaan lebih lanjut, karena nunggu dokter anaknya libur. 2 anak saya yg masih kecil masih harus menunggu diatas kasur. Tolong dong kalo emng dikarenakan pasien bpjs diperlakukan seperti ini kasih tau, kita sanggup bayar demi kesehatan anak. Masa balita dan anak2 sakit klo mau berobat dapat penanganan langsung sm dokternya harus nunggu jam kerja di RSUD loh. klo ini ga bisa ditindaklanjuti kita bakal up ke Bapak Presiden. Malu2in Indonesia. 2 anak saya loh | Lapor Bup | | Sudah Selesai | 17/03/2025 | Merah | 1 |
| 5 | 18/03/2025 | 18/03/2025 | X | Saya merupakan pengguna bpjs mandiri, pada tanggal 7 januari 2025 saya berencana untuk rontgen rahang/gigi di rsud prembun tetapi alat radiologi di rsud prembun sedang rusak. pada tanggal 14 maret 2025 saya berencana untuk melakukan rontgen rahang/gigi lagi di rsud prembun, tetapi sudah 2 bulan lebih ini alat radiologi di rsud prembun masih rusak dan belum dibetulkan. dengan adanya laporan ini saya harap fasilitas kesehatan yang rusak tersebut segera diperbaiki. karena saya sebagai pengguna bpjs mandiri ingin memanfaatkan asuransi kesehatan yang saya miliki tanpa harus mengeluarkan biaya tambahan lagi. terimakasih. | SP4N | | Sudah Selesai | 18/03/2025 | Merah | 1 |
| 6 | 19/03/2025 | 19/03/2025 | Nsim Nuriyah | Kecewa bngt. Adek dr rumah nlatnya mau brobt, smp sana disuruh ranap. Udh di igd nunggu ruangan lama bngt dr pagi smp mim. Milih ruang kis 3 katanya penuh akhirnya milih kis 2. Tp fasilitasnya gk ada apa2nya dngn fasilitas di RS swasta kis 3. AC mati, kipas angin mati, gk ada tv, kursi jg cuma 1. 2hr ranap mendingan, dihari ke 3 drop lg. Sakit yg dirasa adekku dr awal datang adalah sakit kepala yg luar biasa sampai meronta2 kwh sakit. Keluarga udh minta di scan kata dokter gk perlu scan. Cuma rotgen & cek lab hasilnya normal. Padahal biaya scan brppun keluarga siap. Km dr awal masukpun masuk yg umum bukan BPJS. Hari ke 3 drop smp disuruh pulang sm dokter dihari ke 5 Masih drop. Hari2 slama di RS kalau sakit kepalanya kumat cuma dikasi pereda nyeri, drmn Sy Tau, krn perawatnya yg bilang sendiri itu pereda nyeri. Kwh sakitnya nemen smp meronta2 dikasi obat tidur. Sy gk Tau itu dosis tinggi atau bukan. Tp Sy Tau, adek dikasi obat tidur dr jam 2siang baru bangun paginya. Menurutku itu dosis tinggi. Hari ke5 pulang, itu bukan kemauan sendiri, tp disuruh dikrnya. Smp rumah menjelang maghrib, adek Sy langsung gk sadarkan diri. Bisa disebut koma. Km dipanggilpun gk respon smp 2 harian. Bahkan buang air pun gk bilang. & Gk masuk makan minum sama sekali. Padahal eblumnya gk gitu. Knp gk dibawa ke RS lg? Km sebelumnya aja penanganannya gitu. Hari ke 3 dirumah, adek ada sedikit perkembangan tp tetap dengan sakit kepalanya yg luar biasa. Merespon saat dipanggil. Pelan2 mau makan dikit2. Hari ke 4 dirumah kami bw berobat ke ahli tolok saraf. Diagnosa disana, adek kena sakit meningitis. Yg mana kalau sudah parah blm ada obatnya. Tapi kalau blm parah bisa disembuhkan dengan antibiotik dosis tinggi, bukan obat tidur dosis tinggi. Dan dihari ke 6 dirumah adek di panggil Alloh. Yg bener2 bikin kami sangat kecewa, knp kami minta adek di scan kepala sm dokter katanya gk perlu? Kalau gk ada alatnya kan bisa dirujuk ke RS lain. Knp dokternya bilang adek sakit kpl cuma krn banyak pikiran. Kalau banyak pikiran knp gk dirujuk ke psikolog? Di situ kan ada spesialis kejiwaan, knp dktr kejiwaan gk diturunkan? Adekku anak yg semangatnya tinggi. Sebelum meninggal pun adekku | Web | | Sudah Selesai | 19/03/2025 | Merah | 1 |
| 7 | 22/03/2025 | 22/03/2025 | Yoti Sugiarto (Etnik TV) | Sebenarnya tak perlu di kasih ulasan dan saran. Percuma. Namanya juga RSUD. Seperti hanya buat syarat aja. Jika di daerah nya ada pelayanan kesehatan. Dan jika di komplek. Kita semua udah tau jawabannya lah. 22 Maret 2025. Klinik bedah. Jam datang 8.30 Jam 11.15 dokternya blm ada. Malah katanya lagi ada tindakan operasi, yang jam selesainya gak tau jam berapa, Nih ya. Kalau ada jadwal operasi harusnya gak usah masuk jadwal praktek. Atur lah jadwalnya sebaik mungkin. Agar tidak bentrok antara tindakan dan praktek, ini namanya PHP. Masuk jam 11.30 konsultasi cuma 5 menit. Setelah itu masih di suruh nunggu. resep dan rujukan ke klinik lain, Klinik THT. Ternyata hari ini praktek THT mulai jam 14.00. Dokter THT tertulis jam praktek hari ini adalah jam 14.00. Sampai jam 14.35 belum buka juga ini klinik THT. Bisa pada tepat jadwal nggak sih sebenarnya, Ah sudah lah | web | | Sudah Selesai | 22/03/2025 | Kuning | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|-------------|---|-----|--|---------------|------------|--------|---|
| 8 | 28/03/2025 | 28/03/2025 | Deni Hamdan | Ga paham lagi sama dokter neurologi deh terapi di mulai jam 8 kebetulan dpt antrian no 2 tpi di terapi kisaran jam 9.30 udah gitu di suruh ketemu dokter lagi di jam 14.00 dan yah ternyata cuma di tensi sama di tanyain bb nunggu lama" Hasilnya cuma kaya gitu bikin kecewa bngt ga si, untuk jarak rumah yg dekat mungkin bisa pulang dulu menunggu waktu yg di tentukan lh saya jarak rumah yg jauh nunggu ber jam" Hasil ga sesuai expect | Web | | Sudah Selesai | 28/03/2025 | Kuning | 1 |
| JUMLAH MARET | | | | | | | | | | 8 |

a.n Direktur
 Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
 Kabupaten Kebumen
 Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E. MT
 Pembina / IV/a
 NIP. 198307152006042012