KOMPLAIN JANUARI 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		Jumlah
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	05/01/2024	05/01/2024	Drs. Muh Sholikhin	Assalaamu'akaikum wr.wb Maaf Bp Bupati? Ini saya salah satu pasien RSUD Prembun, Nyuwun tulung Bapak ,petugas pendaftaran dan pelayanan obat mohon untuk diadakan pengawasan,karena bersikap kurang adil dimana pasien umum(bukan BPJS) didahulukan pelayanannya dibanding pasien pengguna BPJS . Sudah saya tegur tp tidak ada perubahan Mtr nwn🙏🙏🙏	wa		Sudah Selesai	1
2	06/01/2024	30/01/2024	Sembilan Sukses	Bagian farmasi coba di cek ulang, biar antrinya gak berjam2 , per pasien.bisa sampe 1/2 jam kacau.	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
3	06/01/2024	30/01/2024	Nopal Ramadan	Pelayanan buruk sekali,dokter Dateng siang,Obat pagi dikasih siang,obat siang di kasih sore,obat malam di kasih jam 12 malem.gokill kan RSUD satu ini.perawat bad atitud,kamar mandi kumuh.jadi kaya numpang mkn tdr di RS,padahal kita butuh perawatan yg intensif mlah dirawat dengan mode sloww.kecewab	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
4	06/01/2024	30/01/2024	Wisnu Pratama	Poli spesialis paru🤣🤣, banyak pasien dengan kondisi yang memprihatinkan di terlantarkan, bukanya sembuh malah tambah sekarat🤣🤣	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
5	06/01/2024	30/01/2024	Kaizen Indonesia	Datang berobat dari Jam 6 pagi selesai jam 12.30 wib padahal pakai jalur umum. Kenapa masih system' tulis tulis di kertas di setiap bagian harusnya sudah pakai metode paper less.	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
6	06/01/2024	06/01/2024	Nero Finance	Percepat pelayanan obat, jangan sampe nunggu antrian berjam2 kasian orang2 yang sakit parah, bisa sampe mati nunggu obat.	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
7	13/01/2024	13/01/2024		Assalamu'alaikum, boleh kah di tempat ruang tunggu (di sekitar di depan/samping) di sediakan tempat bermain anak2. Agar saat menunggu pendaftaran/ambil obat di klinik atau jenguk pasien, tidak jenuh tidak bosan. Ada hiburan. Seperti beberapa tahun lalu, RSUD Prembun siapkan tempat. Terimakasih🙏	wa		Sudah Selesai	1
8	13/01/2024	30/01/2024	Hendry Benly	Kecewa berat, saya baru sekali masuk dari pagi sampai siang hari tidak ada yang memberi tahu, harusnya bagian informasi mengarahkan pasien untuk ke bagian pendaftaran lebih dulu! Terus udah di pendaftaran ternyata sudah tutup..	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
9	18/01/2024	18/01/2024	Komunitas Grab Kebumen (Muji Sholeh) 085716375892	Berkali-kali antar pelanggan ke RSUD Prembun <5 menit ditarik 2000, sudah disampaikan tetap ditarik. sudah disampaikan perbup tentang tarif parkir tetap ditarik.	Telpon, lanjut via wa dan lapor bup		Sudah Selesai	1
10	20/01/2024	30/01/2024	Dudik 91	farmasi lambattt banget. tidak ada evaluasi,tidak di tindak lanjuti keluhan pasien,	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
11	20/01/2024	30/01/2024	Rusman Adi	Saran saya mungkin perlu di tingkatkan lagi pelayanannya, agar antrian bisa teratasi dengan baik. dan untuk dokter spesialis kalo bisa untuk pendaftaran jangan hanya di batasi sampai jam 12 siang, semoga saran dari saya sifatnya bisa membangun dan lebih baik dari sekarang🙏🙏	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
12	20/01/2024	30/01/2024	Juni	Pelayanan, fasilitas dan kebersihan jauh dibawah standar. Terutama di ruang flamboyan.	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
JUMLAH JANUARI								12

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN FEBRUARI 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		Jumlah
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	08/02/2024	08/02/2024	Moh. Suparlan	Assalamualaikum, Bu. Bu, ngapunten. Kemarin Bapak saya rawat jalan di poli THT, kok kata apotekernya, obatnya mau dianter. Trus sampai sekarang obatnya belum sampai rumah. Pripun njih, Bu?	wa		Sudah Selesai	1
2	13/02/2024	13/02/2024		Assalamu'alaikum, sore kak. Mohon maaf ada sedikit masukan dan saran. Saat pintu masuk utama, sebaiknya tulisan plang di perjelas yang besar agar terlihat. Dan tanahnya di aci atau di haluskan. Karena berbatu kerikil. Supaya pengunjung atau pasien nyaman aman	wa		Sudah Selesai	1
3	16/02/2024	16/02/2024	Untung Sujito	Pada tanggal 14-02-20204, pasien periksa ke IGD RSUD Prembun, dengan harapan bisa rawat inap, akan tetapi, informasi dari petugas RS menyampaikan bahwa ruang rawat inap hak kelas pasien (kelas 1 dan vip)saat itu sedang penuh,maka apabila rawat inap, pasien dititipkan diruang dibawah hak kelas rawat inapnya,, akhirnya pasien dan keluarag memutuskan rawat jalan, akan tetapi, pasien dikenakan biaya, tidak dapat menggunakan BPJS,	wa		Sudah Selesai	1
4	17/02/2024	17/02/2024	SHAKILA MUFIA HIDAYAT (4th), ibunya ENDANG S,	Siang pak/ibu saya pasien di kamar anggrek, saya komplain ac panas ko tidak ada perbaikannya ya. kamar no 12, kemarin cuma diturunin suhunya tapi udah diangka 16 juga gak ada perubahan	wa		Sudah Selesai	1
5	17/02/2024	17/02/2024	Sigit	Sugeng enjang Mas Fendi .. Dengan berdirinya RS Prembun sangat membantu pasien yg berada di pinggiran kabupaten Kebumen dan Purworejo. Didukung dengan pelayanan yang BAGUS, ramah dan optimal dari semua jajaran dr loket pendaftaran, Perawat poli, Dokter² nya sp di jajaran farmasi/apotik. Namun dmk .... Utk kesekian kali nya sy memberikan saran masukan tentang pelayanan di Farmasi. Utk farmasi sangat lambat .... nunggu obat kt petugas 2 jam itu hal yg biasa. Utk lebih tertib n sesuai dng antrian mohon ... setiap antrian pengambilan obat diberokan nomor antrian, sehingga pasien itu menunggu menjadi nyaman.	wa		Sudah Selesai	1
6	19/02/2024	19/02/2024	Puji Astuti	Setelah dari IGD mata bengkak sampai saat ini, apa karena obat yang disuntikan..ada 3 macam yang disuntikan.	wa		Sudah Selesai	1
7	20/02/2024	20/02/2024	Pujo Guntoro	obat via HO saat kontrol di klinik psikiatri pada tanggal 19-02-2024, sampai siang ini tanggal 20-02-2024 obat beluam sampai alamat rumah.	wa		Sudah Selesai	1
JUMLAH FEBRUARI								7

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN MARET 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		Jumlah
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	01/03/2024	01/03/2024	Riyan Santoso	Udah jauh-jauh nyamperin eh dokter cuti, pdhl sudah dftr lewat aplikasi ada jadwal dokternya. APLIKASI KURANG UPDATE	web rsud prembun		sudah selesai	1
2	04/03/2024	04/03/2024	Abdul Rohman	Jadwalnya mulai jam berapa datangnya jam berapa, kelamaan nunggu.. Mohon yg tepat wKtu pak dokter	web rsud prembun		sudah selesai	1
3	06/03/2024	06/03/2024	Anwar Abadi	Selamat Pagi Sebelumnya mohon maaf, Perkenalkan Saya keluarga Pasien di Bangsal FLAMBOYAN kamar 8. Mau menginformasikan terkait 1 Pasien kipas angin & AC yang angin/fan'nya tidak menimbulkan efek dingin	wa		sudah selesai	1
4	09/03/2024	09/03/2027	Bagus Hardianto	Sy mau melaporkan kelakuan perawat dan dokter jaga di IGD, atas perlakuan yg tidak sepantasnya kpd pasien. Pdhl tertulis jelas ya, pasien berhak mendapatkan pelayanan tanpa diskriminasi	wa		sudah selesai	1
5	10/03/2024	20/03/2024		Assalaamualaikum wr.wb, mohon maaf sebelumnya, saya mau mengadukan pelayanan di RSUD Prembun, tepatnya pelayanan salah satu dokter di UGD pd malam tgl 9 maret 2024 yg sangat kurang baik, judes, tdk sabar dan terkesan meremehkan pasien..mohon ada evaluasi agar nama baik RSUD terus dipercaya oleh masyarakat..trimakasih	Sekda		sudah selesai	1
6	11/03/2024	11/03/2024	Tri Aprilia	Pelayanan nya buruk saya sudah kesakitan tidak ada tindakan apa apa dokternya seperti jijik pandangannya judes sudah kesakitan saya dibilang ini ga kelihatan ada sakitnya ini sehat ,saya langsung minta pindah rumah sakit saja dirumah sakit yang lain saya langsung dirawat tolong ya buat dokternya blm dipriksa palah bilang ga ada kelihatan sakitnya palah dituduh Hamil dll padahal saya blm menikah diagnosa di Rs lain saya asam lambung	web rsud prembun		sudah selesai	1
7	18/03/2024	18/03/2024	Rita Sari	Dapat rujukan katanya ronsen ga byr klw pke BPJS .alhasil kers Prembun donk .smpe sana perwatnya udah ga jelas pertama bilang ga byr .terus bilang lagi harus byr .ga JD dirawat SM ronsen cuma suntik doang .dah tau ga doyan mkn mut'ah terus mknya minta dirawat .mlhan diksih obat seabrak2 .trs sruh mknya abis mkn .luar biasa pelayanan ya buruk .	web rsud prembun		sudah selesai	1
8	23/03/2024	05/03/2024		Assalamualaikum...nuwun sewu untuk pelayanan farmasi di RS Prembun..nunggu antrian obatnya bisa lebih dr 1 jam. Kt petugas itu hal yang biasa. Untuk pelayanan pendaftaran dn poli udh bagus dan cepat, sesuai dengan slogan SEHATI, sigap, empati, handal, akuntabel	Sekda		sudah selesai	1
9	30/03/2024	30/03/2024	Kukuh (keluarga pasien a.n Syakila)	1. Anak Saya masuk IGD kamis sore tgl 21 Maret dalam keadaan demam tinggi suhu dan mendapat pertolongan dgn baik di IGD. Pasang infus dan pengambilan sampel darah tidak masalah. 2. Jam 10 malam masuk ke bangsal Anggrek Kelas 3. Berdasarkan hasil lab igd anak saya semuanya baik. 3. Jumat siang anak saya disuntik antibiotik, lalu anak saya kesakitan hingga menimbulkan kejang. 4. Sabtu dini hari, anak saya wajahnya bengep/bengkak karena infus.nya kecepetan akibat perawat lalai. 5. Minggu pagi, ada 2 perawat mengambil sampel darah utk cek lab tapi tidak berhasil. Padahal sudah tusuk suntik 2/3 kali. Sampe anak saya kesakitan. Tp mereka berhenti. . 6. Minggu siang ada seorang perawat yg bernama Nurul mengambil darah dgn cara yg kasar. Sampe anak saya nangis jejeritan. Saya memberi masukkan agar sy ditenangkan dulu biar tdk kejang tidak boleh katanya biar nangis sekalian. Dan pada akhirnya kejang. Yg pada awalnya perawat itu bilang bukan kejang. 7. sore anak saya kaki bengkak karena infus, tidak ada satupun perawat yg mengecek bagaimana kaki anak saya. Lalu saya ke Nurse Station utk menyampaikan bengkaknya kaki anak saya. Tp responnya lambat. Sekitar 10 menit blm ada yg datang. Sampe saya parani lagi ke nurse station. Baru ada yg datang untuk mencopot infus.nya.	wa		sudah selesai	1
JUMLAH MARET 2024								9

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN APRIL 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		Jumlah
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	10/04/2024	10/04/2024	Ilham Ragil	Kenapa setiap orang sakit parah kalo di bawa ke RSUD PREMBUN 100% tidak bisa diselamatkan, banyak orang yg telah berpulang di RSUD ini. Ini harusnya menjadi sebuah pertanyaan kenapa demikian?	web		Sudah Selesai	1
2	17/04/2024	17/04/2024	Fikra Ghozzan	Pelayananya sangat mengecewakan tidak seperti RSUD lainnya,knp kl menggunakan BPJS dipersulit prosesnya dan harus bayar kl hanya utk rawat jalan,,apalagi rawat inap jg dipersulit dg alasan bukan gawat darurat,,tp petugas mengatakan kl rawat inap kasihan kl BPJS nya tidak bs digunakan dg kata lain kl umum bs dirawat!!!!!!!!pdhl kamar yg sesuai dg kls bpjsnya ada yg kosong lhooooo...fungsinya membayar BPJS utk apa??????	web		Sudah Selesai	1
3	19/04/2024	19/04/2024		Saya sangat kecewa. Dengan pelayanan dr jaga di IGD. 1.Pasien dalam kondisi Baru pingsan. - selelah nyampai RSUD Prembun di tolak degan alasan ruang tindakan penuh full. - setelah saya liat ternyata masih bisa buat menangai pasien - dan dokter piket harus saya ajari cara menangani pasien darurat - setelah itu baru pasien di tangani Setelah di tangani dr cuma asal mediagnosa. - bilang pasien tidak apa. - pasien cuma sakit ringan Selanjutnya pasien cuma di biarkan sampai 30 menit. Dan setelah saya bicaa Macam2 baru di tangani lagi. Kebodohan dan dokter Yg gak manusiawi Yg kerjanya seperti itu. Dan pasien yg di anggap yg gak sakit itu Sekarang ada di ICU di Rumah sakit yg jauh lebih bagus pelayanan dr RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN. Yg pelayanan sangat buruk. Coba kalo kmarin terjadi pada pasien lain	wa		Sudah Selesai	1
4	19/04/2024	24/04/2024	Fildan Rosyid	mantep sih dari jm 7 pagi nyampe jm 5 sore belom kelar kelar yg sakit makin parah yg nggak sakit ikut sakit	web		Sudah Selesai	1
5	19/04/2024			BUAT PASIEN BPJS LEBIH BAIK JANGAN KESINI,,, INI RUMAH SAKIT MELAYANINYA KALAU ADA UANG....	web		Sudah Selesai	1
6	19/04/2024			selama ini pelayanan bagus kerena beberapa kali periksa disana, mohon ijin memberikan saran untuk teman sejawat, waktu saya masuk igd hampir saja diberikan obat yang salah oleh mbak mahasiswa dan harus diminum saat itu jga kalau tdk salah bisoprolol, krena saya tahu obatnya jadi suami sy sruh tanyakan ke dokter apakah benar untuk saya, ternyata memang bukan dan terjdi kesalahan, mohon untuk diperhatikan kembali untuk mahasiswa yang sedang praktik diusahakan jika memberikan obat didampingi ya 🙏 Beruntunglah saya juga nakes coba klau bukan pasti obat nya sudah di minum oleh pasien, semoga saran dan kritik dapat membangun untuk lebih baik, terimakasih 🙏🙏	web		Sudah Selesai	1
JUMLAH APRIL 2024								6

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN MEI 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		JUMLAH
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	24/04/2024	06/05/2024		Maaf..katanya jam 10 kox gak kunjung datang dokternya ya.. Iya di ruang instalasi radiologi bukak praktek jam 10, tapi kok tidak kunjung datang dokter praktek ya, tolong dong diperhatikan lagi pasien2nya yang menunggu berjam2, terimakasih	lapor cepat bupati		selesai	1
2	06/05/2024	06/05/2024	Heni dari Dinkes Prov Jateng	woy, tolong lah nakes/dokter nya disiplin, ini Simbah saya kontrol di RSUD Prembun, di kertas katanya praktek dokter nya jam 16.00, trs sampai di sana katanya dokter nya sampai jam 17.00 tapi kenyataannya jam 19.00 belum sampai di RSUD Prembun, ini gimana ini gk punya tanggung jawab, alasan apa lagi? ban nya bocor? atu gk ada kondangan? tolong lah masalah nya ini menyangkut kepentingan masyarakat	Lapor Gubernur		selesai	1
3	08/05/2024	08/05/2024	QUEENARA QIANA QALISYA alamat Juru Tengah 4/6, Tirip, Wadaslintang	Pelayanannya baik tapi fasilitasnya kurang baik untuk kelas 3, mohon ditingkatkan lagi. ranjangnya juga udah rusak. mohon diperbaiki, terimakasih	wa		selesai	1
4	15/05/2024	15/05/2024	Andika Ari	mau cabut gigi bungsu tapi BPJS gabisa di claim ini gimana tolonglah kebijakannya ,padahal saya setiap bulan iuran BPJS	web rsud prembun		selesai	1
5	20/05/2024	20/05/2024		Untuk ruang tunggu poli penyakit dalam.. Poli bedah mulut.. Kayaknya sudah lama AC nya tidak menyala...	web		selesai	1
6	22/05/2024	29/05/2024	Sdr. Suharto	RSUD Prembun merupakan pilihan yang cukup baik bagi masyarakat di Prembun dan sekitarnya yang membutuhkan layanan kesehatan dengan biaya terjangkau. Rumah sakit ini memiliki beberapa dokter spesialis yang kompeten dan layanan gawat darurat 24 jam. Namun, perlu diingat bahwa terkadang terjadi antrian panjang dan beberapa fasilitas perlu diperbarui.	web rsud prembun		selesai	1
7	23/05/2024	23/05/2024		kak saya pasien bangsal anggrek, pagi ini airnya kok mati dan dari awal datang penghangat airnya nggak berfungsi🙏Saya jadi kesulitan kalau mau ngepel anak saya	wa		selesai	1
8	27/05/2024	27/05/2024		mohon, diperiksa dan di perbaiki digitalisasi antrian di poli..terima kasih	web		selesai	1
	JUMLAH MEI							8

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN JUNI 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		JUMLAH
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	03/06/2024	03/06/2024	Nur Salim	Sebelum solat dompet,hp,dan rokok di tinggal di atas loker tempat sarung, setelah solat selesai hp posisi sudah tidak ada tapi dompet dan rokok masih ada, sudah di cari di kamar pasien dan tempat lain tidak ada	wa		Sudah Selesai	1
2	10/06/2024	10/06/2024	Marketing Honda	Pelayanan kurang baik	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
3	20/06/2024	20/06/2024	Erni	Layanan farmasinya lama pol...apa lagi itu pelayanan farmasi yang laki-laki tua botak...humzzz...ngg ada ramah-ramahnya...di tanya baik-baik malah ngegas...	web rsud prembun		Sudah Selesai	1
	JUMLAH JUNI							3

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN JULI 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		JUMLAH
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	07/07/2024	07/07/2024	Serenity Space	pelayanan lama, pasien kesakitan	web		Sudah Selesai	1
2	07/07/2024	07/07/2024	Siti Rubi	Pelayanan kurang bangetttt antri priksa dokter lama, khusus farmasi antri obat lamaaaa jam 4-5 jam. Semoga bisa diperbaiki playananya.. buka loket obat 2 atau 3. Bpjs sendiri, umum sendiri..	web		Sudah Selesai	1
3	07/07/2024	07/07/2024	Audry Bibud	Pelayanan buruk ngantri obat aja sampai 5 jam.	web		Sudah Selesai	1
5	23/07/2024	23/07/2024	Black Shark	Pasien masih diinfus disuru pulang, karena bpjs ya kan? Pokoknya kapok, kalau emg gak bisa ngerawat kenapa masi disuru kontrol kesitu? Anda diajar oleh seorang guru biar pintar, eh setelah pintar guru dibodohi	web		Sudah Selesai	1
6	28/07/2024	28/07/2024		Kamar rawat inap isolasi 2 flamboyan terlalu panas.,, pasien kepanasan tidak bisa istirahat	wa		Sudah Selesai	1
	JUMLAH JULI							5

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN AGUSTUS 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		JUMLAH
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	02/08/2024	02/08/2024	Black Shark	Pasien masih diinfus disuru pulang, karena bpjs ya kan? Pokoknya kapok, kalau emg gak bisa ngerawat kenapa masi disuru kontrol kesitu? Anda diajar oleh seorang guru biar pintar, eh setelah pintar guru dibodohi			Sudah Selesai	1
2	02/08/2024	02/08/2024	Serenity Space	pelayanan lama, pasien kesakitan			Sudah Selesai	1
3	04/08/2024	04/08/2024	Kafa	Selamat malam Bapak/Ibu Perawat Saya kafa dan yuli pasien rujukan dari puskesmas, masuk kemarin siang, Sekedar izin menanyakan kok tidak ada kunjungan dokter sampai saat ini, kami cuma ingin tau kepastian hasil cek lab dan sakitnya saja, Maksudnya kalau memang dokternya sedang libur bilang libur saja tidak apa-apa, setiap kali saya tanya soalnya jawabannya ada kok nanti siang, temyata sampai sore tidak ada, dan juga kalau misal hasilnya tidak diizinkan untuk kami tau juga bilang aja, kalau itu privasi, tapi yaa masaa privasi. . Jangan malah bilang "oya nanti saya liat dulu, kalau sudah tak lihat balik kesini lagi" Eh sampai sekarang gak balik" Lagi Terimakasih ya Bapak/Ibu Perawat. Maksud kami hanya ingin tau kepastian hasil sama kapan bisa pulang, soalnya terpaut waktu. Saya pasien a.n kafa pasien umum Terimakasih, Selamat malam 🙏 Satu lagi Bapak/Ibu Mungkin sedikit evaluasi untuk perawat yang ada dibangsal untuk disamakan presepsi nya.			Sudah Selesai	1
4	27/08/2024	27/08/2024	21.12	Assalamualaikum.. selamat malam RSUD Prembun.. maaf sebelumnya.. saya salah satu pasien di RSUD Prembun yg sudah 3-4x berobat dan kontrol disana. Awal berobat sebelumnya saya tdk mau komplain krna yasudah mungkin memang kondisi sedang ramai pasien.. petugasnya capek, lelah dan yaa banyak kondisi.. tp makin kesini kenapa makin kesana ya? Saya mu mengeluhkan terkait salah satu pegawai RSUD Prembun Bagian Pendaftaran yang bernama "AZZA ALBARANTI", menurut saya sangat sangat kurang sopan dalam melayani pasien. JUDES, KETUS. Jgn karna kami pasien BPJS trus dia bisa seenaknya memperlakukan kami dgn sangat tdk baik. Setau saya ada loh itu hak dan kewajiban pasien di papan yg ditempel di dinding RS. Ini maaf sekali.. dokter dokter spesialisnya saja sangat ramah bintang 5, kenapa mba AZZA yg notabennya pegawai biasa BELAGU bgt ya.. maaf sekali.. tolong lah diperhatikan.. wlopun kami pasien BPJS tp kan blm tentu kami ini org yg rendah dan tdk berpendidikan.. lalu bisa diperlakukan seperti itu. Klo kesan pertama datang dh minus yaa jd males berobat kesana lg lah.. mohon tindak lanjutnyaaa.. terimakasih.. wasalamualaikum wr wb			Sudah Selesai	1
	JUMLAH AGUSTUS							4

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN SEPTEMBER 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		JUMLAH
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	29/09/2024	29/09/2024	Shofi	Bagian farmasi bapak2e galak, dokter, perawat baik2. Ruang VIP bednya rusak gk bisa disetel.	web			1
2	27/09/2024	27/09/2024	Yusup Hidayat	Jam 10.15 pagi dokter blm datang psien numpuk	web			1
3	18/09/2024	18/09/2024	Sapto Pudjo Hw	Sayang sekali.... Seperti tidak ada batasan jam berkunjung di RS ini, sampai batas pkl 20.00 masih banyak pengunjung pasien yang datang. Ini sangat mengganggu pasien lain yang ingin beristirahat. Pasien Anggrek 11 B	web			1
4	02/09/2024	02/09/2024	Muhammad Irsyad Abidin	Sebenarnya dari segi pelayanan baik, bagus. Saya datang untuk pemeriksaan Kesehatan Jasmani, Rohani dan bebas NAPZA. Total biaya 270 ribu. Semoga pelayanan lebih ditingkatkan lagi.	web			1
5	02/09/2024	02/09/2024	Romelan	Assalamu'alaikum wr.wb. Kami pasien RSUD Prembun, nama ROMELAN BIN ABDULLAH, No RM 012557 Semenjak diberlakukannya sidik jari, benar-benar merepotkan terutama utk pelayanan Poli Penyakit Dalam, sore dr. Edhi. Kasihan bagi pasien resti atau berkursi roda, kalo harus sidik jari pukul 16.00 atau maks pikul 17.00, sedangkan pemeriksaan dokter rata-rata pukul 19.00 atau lebih. SARAN : Mohon pihak RSUD utk membuka pelayanan sidik jari utk poli malam sampai pukul 19.30. Karena lamanya waktu menunggu bisa memperparah kondisi kesehatan pasien. Terima kasih. 🙏	wa			1
6	04/09/2024	04/09/2024	hendri_maul	Dipapan jadwal praktik dokter mulai jam 08.00 tapi jam 09.30 dokternya belum juga datang. Klinik THT-KL				1
7	04/09/2024	04/09/2024		Selamat sore bpk/ibu Saya mau kasih kritik dan saran Hari ini saya ke Sp.A dengan umum, karna saya memburu waktu, dari pendaftaran sampai di periksa dokter saya cuma 1 jam, dari jam 10-11 Tapi kenapa di farmasi dari jam 11.30 belum dapat obat juga, saya baru dapat obat di jam 15.51 saya dapat resep racikan, saya menunggu 4 jam untuk pasien umum, tidak wajar sama sekali. seharusnya BPJS dan Umum meskipun racikan harus tetap dipisah antriannya, Percuma saya pakai umum kalau harus antri lama sekali. Saya kecewa sama pelayanan farmasinya, tolong untuk dirubah. Terimakasih 🙏🙏🙏 Dan mohon untuk ditanggapi.	wa			1
	JUMLAH SEPTEMBER							7

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN OKTOBER 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		JUMLAH
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	10/10/2024	10/10/2024	Widi Prasetyo	sebenernya rsud prembun sangat membantu, hanya saja pelayanannya sangat tidak memuaskan, dari mendaftar sampai diperiksa waktu tunggunya sangat tidak masuk akal, 3 jam lebih, belum lagi masih nunggu obat masih antri berjam-jam!	web		selesai	1
2	17/10/2024	17/10/2024		Saya lihat fasilitas sudah ada tapi tidak berfungsi, Ac di setiap ruangan sudah ada tapi sayang yg rusak tidak di benerin Sehingga ruangan sangat panas, Saya berada di ruang flamboyan 8, Tadi siang saya coba lihat di sekitar ruangan dan juga diluar ruangan, Unit ac ada, Hidup tapi tidak dingin, Seharusnya hal seperti ini segera di lakukan maintenance karena jika di biarkan akan menambah kerusakan yg lebih parah	laporbup		selesai	1
3	26/10/2024	26/10/2024	aim doank	fasilitas cukup memadahi... di aplikasi pelayanan jam 8... sampai rs jam 7 nunggu dokter sampai jam 10.40 blm datang... kalo misal ada kendala atau dokter sedang ada keperluan tolong di beri informasi ke pasien yang nunggu... brapa jam kita nunggu nggak ada kejelasan mulai praktek dokter jam brapa... mau di tinggal makan takut di panggil... nggak di tinggal kok lapar dan lama... klinik anak tanggal 16-10-2024, datang lagi kontrol 23-10-2024 tetap sama... dokter datang jam 11.00 antri obat sampe jam 4. lebih parah dari sebelumnya... kasihan bawa anak²...	web		selesai	1
5	30/10/2024	30/10/2024		Assalamualaikum pak saya mau lapor atas pelayanan rumah sakit prembun yang tidak mengenakan untuk pasien peserta BPJS. Dimana ayah saya sakit dan masuk ugd dengan keluhan perut sakit yang ternyata kama tidak bisa kentut dan BAB. Dari pihak rumah sakit melakukan rontgen dan menyarankan operasi. Pada saat pemberitahuan untuk tindak operasi pihak rumah sakit memberikan pilihan untuk menyetujui dilakukan operasi atau tidak kepihak keluarga. Kami keluarga sepakat untuk tidak melakukan operasi karna Alhamdulillah ayah saya sudah bisa kembali BAB dan kondisinya membaik. Tetapi pihak rumah sakit tetap memaksa ayah saya untuk melakukan operasi bahkan ayah saya sempat dipaksa pemasangan selang oksigen yang dihidung dipaksa paksa sampai kesakitan, kemudian mulut dan tenggorokannyapun demikian hingga ayah saya merasa kesakitan karna percobaan dilakukan berkali kali namun gagal. Selain itu ayah saya juga dipaksa dipasangkan kateter dimana ayah saya masih bisa buang air kecil dengan normal alhasil ayah saya kesakitan bahkan efeknya masih berasa. Setelah itu kami memutuskan untuk pulang karna memang ayah saya dan keluarga tidak berkenan untuk melakukan operasi namun pihak rumah sakit ngotot dan minta ayah saya untuk tetap melakukan operasi. Dan pihak rumah sakit membolehkan pulang tapi harus tetap bayar pelayanan selama dirumah sakit kecuali mau operasi baru gratis. Setahu saya selama sejauh ini saya menggunakan bpjs itu gratis tanpa biaya baik untuk rawat jalan ataupun rawat inap tanpa syarat harus operasi. Tolong ditindak lanjuti rumah sakitnya dan saya meminta untuk bapa bisa menindak tegas atas apa yang mereka lakukan	wa		selesai	1
	JUMLAH OKTOBER							4

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN NOVEMBER 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		JUMLAH
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	07/11/2024	07/11/2024	Nurul Ulis	Pelayanan kurang memuaskan... Datang pagi ambil no antrian sudah dapat no kecil tapi sampai akhirnya no nya tidak dipake... Padahal sudah tanya di bagian informasi dan satpam ternyata no tidak dipake... Tau gitu berangkat awal ditunggu... Ya sudah sabar	web		Sudah Selesai	1
2	07/11/2024	07/11/2024	Inge Yudistina	Selamat siang. Mohon ijin saya keluarga pasien rutin kontrol... untuk pelayanan saya sangat berterimakasih pendftaran dll sangat mudah. Tapi saya mohonu untuk CS mohon diperhatikan toilet sangat kontor dan lincin dari lantai satu sampi lantai dua khusunya toilet pasien. Trimaksih	web		Sudah Selesai	1
3	22/11/2024	22/11/2024		Ini kran kamar mandi, kamar Flamboyan ruang 2 kan bocor antik deh suaranya bersiul kayak burung lho, AC ne jg gak berfungsi lho mbk, Flamboyan ruang 2	wa		Sudah Selesai	1
4	27/11/2024	27/11/2024		Selamat malam. Saran untuk ruang anggrek disediakan remot ac, soalnya ac sering mati dan ngga ada remotnya. Alhasil ruangan jadi panas banget, kasihan pasien dan keluarga yg menunggu didalam. Trimakasih,			Sudah Selesai	1
5	30/11/2024	30/11/2024	Andre Agassi Lestianta	Pelayanan Di Bagian Poli masih Lambat.. Mohon untuk di evaluasi. Dan juga Fasilitas Wifi nya tidak memadai. Semua terkunci. Beda dengan Instansi lainnya.	web		Sudah Selesai	1
6	30/11/2024	30/11/2024	Akmal Pratama	pelayanannya bagus , fasilitasnya yg kurang .. harus banyak yg di perba	web		Sudah Selesai	1
	JUMLAH NOVEMBER							6

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012

KOMPLAIN DESEMBER 2024

No	Tanggal		Nama Pengadu	Isi Pengaduan	Sumber	Status		JUMLAH
	Pengaduan	Terima				Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	03/12/2024	03/12/2024	Kristina Dewi	berobat jalan tapi bagian pengambilan antrian farmasi Kurang pas aja, tolong jangan di lempar² kertas antriannya Perlakuan tidak menyenangkan	web		Sudah Selesai	1
2	06/12/2024	06/12/2024	Andrew Bastian	Fasilitas Wifi nya yang belum ada. Km sangat berguna di manfaatkan para Keluarga pasien yang sedang menunggu rawat inap maupun kontrol. Jika terjadi keadaan darurat bisa di gunakan,	web		Sudah Selesai	1
3	06/12/2024	06/12/2024	Dwi Rahardjo	Impus habis laporan ke nurse station sudah beberapa kali cuma nanti dan nanti. Pelayanan yang buruk. Apakah karena kita pengguna BPJS KIS sehingga pelayanan seperti ini. Sangat luar biasa buruk pelayanan di bangsal Flamboyan.	web		Sudah Selesai	1
4	10/12/2024	10/12/2024		Selamat pagi min, saya salah satu keluarga pasien rawat inap Ruang Flamboyan 1 Mau laporan kalo jendela kmr 1 perlu di betulkan, karena posisi membahayakan. Saya lampirkan foto nya	wa		Sudah Selesai	1
5	10/12/2024	10/12/2024		Selamat siang Mohon maaf sebelumnya, Hanya konfirmasi saja.Di papan pengumuman tertera waktu tsb.Tapi tepat tgl 10 Des 2024 hari ini,Jam segini, Poli Urologi belum mulai,Menurut informasi,Doktemya msh dijalan. Bagaimana ini ? Rumah Dokter dijogja,sdgkan Pengumuman jam 08.00 - 12.00 Yg harus menyesuaikan itu, Dokter yg mengikuti sesuai Jadwal yg sudah ditetapkan manajemen RS,,Atau pasien yg sudah mengikuti jadwal yg harus menyesuaikan dan menunggu karena tempat tinggal Dokter yg tinggal di Jogja Nggeh Kak ??	wa		Sudah Selesai	1
6	23/12/2024	23/12/2024		Tolong untuk fasilitas AC dan toilet diperbaiki, banyak AC yang kotor dan rusak. Toilet kran bocor. Anggrek 8, sy pesan kamar kelas 2 umum, dipindah ke kelas 3. Tolong secepatnya, atau sy minta ganti ruangan	wa		Sudah Selesai	1
7	30/12/2024	30/12/2024		Mohon utuk Ruang Anggrek kamar 6, Ac nya di cek lg . Sudah 2mlm rawat Ac mati Mohon servisnya	wa		Sudah Selesai	1
	JUMLAH DESEMBER							7

a.n Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen

Dian Naurullita, S.E. MT
Pembina / IV/a
NIP. 198307152006042012