



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN

Jalan Slamet Riyadi Nomor 53 Prembun Kebumen, Kodepos 54394 Telp. (0287) 6651144, 6651146

Faksimile : (0287) 6651146 Laman : <https://rsudprembun.kebumenkab.go.id>

Pos-el : rsudprembun@kebumenkab.go.id

REKAP KOMPLAIN TAHUN 2025

Rekap Komplain Bulan Januari 2025

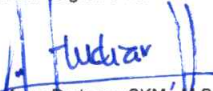
No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	02/01/2025	02/01/2025	Mohon utuk Ruang Anggrek kamar 6, Ac nya di cek lg . Sudah 2mlm rawat Ac mati . Mohon servisnya	wa	Hijau	02/01/2025		Sudah Selesai
2	10/01/2025	10/01/2025	Ac rsud mati, para pasien tunggu kepanasan, bgmn ini kualitas publik service ? Saya tunggu tindak lanjutnya sekarang	wa	Hijau	10/01/2025		Sudah Selesai
3	14/01/2025	14/01/2025	kemarin tanggal 13 itu saya antri obat ke farmasi sehabis dari poli orthopedi, sampai rumah saya itu udah sekitar jam 4tan saya liat resep obatnya, tertulis dextetoprofen trometamol 25 mg, tapi yang isikan itu obat dexamethason 0.5 mg	instagram	Kuning	14/01/2025		Sudah Selesai
4	23/01/2025	23/01/2025	Selamat siang kak.kalau boleh usul : kursi pasien di depan dokter yang memeriksa,usul ada 2(yang 1 untuk pasien,yang 1 untuk pendamping pasien). Poli syaraf dan poli dalam yang selatan. Terimakasih🙏	wa	Hijau	23/01/2025		Sudah Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum



Yudianto Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Februari 2025

[illegible]

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha

[Handwritten signature]

Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub. Bagian Umum

Ar Agus Pratomo, SKM., M.S.

Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Maret 2025

No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
1	5/3/2025	05/03/2025	Jadwal dokternya selalu molor 2 jam+, kayaknya bim ada perbaikan juga sampe skrg, kasian yg USG udah disuruh puasa ehbb molor 2-3 jam kma dokternya lambat	web	Kuning	05/03/2025		Sudah Selesai
2	12/03/2025	12/03/2025	Pelayanan sangat lambat lebih lambat seperti keong, yang sehat saja sampai terasa sakit badan cuma nunggu pelayanan apa lagi yang sakit. Ini RSUD bener2 payah.	web	Kuning	12/03/2025		Sudah Selesai
3	13/03/2025	13/03/2025	Selamat malam Saya dari pihak pasien kamar bangsal anggrek no 3 Dari awal dirawat di sini ruangan pengap dan panas	wa	Hijau	13/03/2025		Sudah Selesai
4	17/03/2025	17/03/2025	Minta tolong yah para pegawai pejabat pemerintah yg digaji uang rakyat. Tolong untuk tenaga medis harus ada yg standby di setiap bagian, gada istilah libur ataupun suda pulang. orang sakit waktu dan tempat itu ga bisa ditentukan sendiri. Jadi tolong segera ditindaklanjuti untuk RS Prembun Kab. Kebumen. Anak saya masuk RS sabtu malem sampe skrg belum ada pemeriksanaan lebih lanjut, karena nunggu dokter anaknya libur. 2 anak saya yg masih kecil masih harus menunggu diatas kasur. Tolong dong kalo emng dikarenakan pasien bpjs diperlakukan seperti ini kasih tau, kita sanggup bayar demi kesehatan anak. Masa balita dan anak2 sakit klo mau berobat dapet penanganan langsung sm dokternya harus nunggu jam kerja di RSUD loh. klo ini ga bisa ditindaklanjuti kita bakal up ke Bapak Presiden. Malu2in Indonesia. 2 anak saya loh	web	Kuning	17/03/2025		sudah selesai
5	18/03/2025	18/03/2025	Saya merupakan pengguna bpjs mandiri, pada tanggal 7 januari 2025 saya berencana untuk rontgen rahang/gigi di rsud prembun tetapi alat radiologi di rsud prembun sedang rusak. pada tanggal 14 maret 2025 saya berencana untuk melakukan rontgen rahang/gigi lagi di rsud prembun, tetapi sudah 2 bulan lebih ini alat radiologi di rsud prembun masih rusak dan bekum dibetulkan. dengan adanya laporan ini saya harap fasilitas kesehatan yang rusak tersebut segera diperbaiki. karena saya sebagai pengguna bpjs mandiri ingin memanfaatkan asuransi kesehatan yang saya miliki tanpa harus mengeluarkan biaya tambahan lagi. terimakasih.	web	Kuning	18/3/2025 Sebelumnya kami mohon maaf untuk ketidaknyaman Bapak/Ibu selama di RSUD Prembun. Menanggapi keluhan Bapak/Ibu mohon izin kami sampaikan bahwa untuk alat Orthopantomagram (OPG)/Rontgen Gigi saat ini sedang dalam masa perbaikan dikarenakan adanya penggantian suku cadang/sparepart yang harus import dan membutuhkan jangka waktu pemesanan selama kurang lebih 4 (empat) bulan. Kami sedang upayakan agar pelayanan OPG dapat kembali normal pada bulan Mei 2025. Terimakasih atas masukan dan kritikan bapak/ibu, akan kami jadikan evaluasi pelayanan kedepan bisa menjadi lebih baik.		sudah selesai
6	19/03/2025	19/03/2025	Kecewa bngt. Adek dr rumah niatnya mau brobt, smp sana disuruh ranap. Udh di igd nunggu ruangan lama bngt dr pagi smp mlm. Milih ruang kls 3 katanya penuh akhirnya milih kls 2. Tp fasilitasnya gk ada apa2nya dngn fasilitas di RS swasta kls 3. AC mati, kipas angin mati, gk ada tv, kursi jg cuma 1. 2hr ranap mendingan, dihari ke 3 drop lg. Sakit yg dirasa adekku dr awal datang adalah sakit kepala yg luar biasa sampai meronta2 klw sakit. Keluarga udh minta di scan kata dokter gk perlu scan. Cuma rotgen & cek lab hasilnya normal. Padahal biaya scan brppun keluarga siap. Krn dr awal masukpun masuk yg umum bukan BPJS. Hari ke 3 drop smp disuruh pulang sm dokter dihari ke 5 Masih drop. Hari2 slama di RS kalau sakit kepalanya kumat cuma dikasi pereda nyeri, drmn Sy Tau, krn perawatnya yg bilang sndiri itu pereda nyeri. Klw sakitnya nemen smp meronta2 dikasi obat tidur. Sy gk Tau itu dosis tinggi atau bukan. Tp Sy Tau, adek dikasi obat tidur dr jam 2slang baru bangun paginya. Menurutku itu dosis tinggi. Hari ke5 pulang, itu bukan kemauan sndiri, tp disuruh dktmya. Smp rumah menjelang maghrib, adek Sy langsung gk sadarkan diri. Bisa disebut koma. Krn dipanggilpun gk respon smp 2 harian. Bahkan buang air pun gk bilang. & Gk masuk makan minum sama sekali. Padahal sbelumnya gk gitu. Knp gk dibawa ke RS lg? Km sebelumnya aja penanganannya gitu. Hari ke 3 dirumah, adek ada sedikit perkembangan tp tetap dengan sakit kepalanya yg luar biasa. Merespon saat dipanggil. Pelan2 mau makan dikit2. Hari ke 4 dirumah kami bw berobat ke ahli totok saraf. Diagnosa disana, adek kena sakit meningitis. Yg mana kalau sudh parah blm ada obatnya. Tapi kalau blm parah bisa disembuhkan dengan antibiotik dosis tinggi, bukan obat tidur dosis tinggi. Dan dihari ke 6 dirumah adek di panggil Alloh. Yg bener2 bikin kami sangat kecewa, knp kami minta adek di scan kepala sm dokter katanya gk perlu? Kalau gk ada alatnya kan bisa dirujuk ke RS lain. Knp dokternya bilangnye adek sakit kpl cuma krn banyak pikiran. Kalau banyak pikiran knp gk dirujuk ke psikolog? Di situ kan ada spesialis kejiwaan, knp dktr kejiwaan gk diturunkan? Adekku anak yg semangatnya tinggi. Sebelum meninggal pun adekku Masih beberapa Kali nderes alquran sambil tiduran.	web	Kuning	19/03/2025		Sudah Selesai
7	22/03/2025	22/03/2025	Sebenarnya tak perlu di kasih ulasan dan saran. Percuma. Namanya juga RSUD. Seperti hanya buat syarat aja. Jika di daerah nya ada pelayanan kesehatan. Dan jika di komplek. Kita semua udah tau jawabannya lah. 22 Maret 2025. Klinik bedah. Jam datang 8.30. Jam 11.15 dokternya blm ada. Malah katanya lagi ada tindakan operasi, yang jam selesainya gak tau jam berapa, Nih ya. Kalau ada jadwal operasi harusnya gak usah masuk jadwal praktek. Atur lah jadwalnya sebaik mungkin. Agar tidak bentrok antara tindakan dan praktek. Ini namanya PHP. Masuk jam 11.30 konsultasi cuma 5 menit. Setelah itu masih di suruh nunggu, resep dan rujukan ke klinik lain, Klinik THT. Ternyata hari ini praktek THT mulai jam 14.00. Dokter THT tertulis jam praktek hari ini adalah jam 14.00. Sampai jam 14.35 belum buka juga ini klinik THT. Bisa pada tepat jadwal nggak sih sebenarnya. Ah sudah lah	web	Kuning	22/03/2025		sudah selesai
8	28/03/2025	28/03/2025	Ga paham lagi sama dokter neurologi deh terapi di mulai jam 8 kebetulan dpt antrian no 2 tpi di terapi kisaran jam 9.30 udah gitu di suruh ketemu dokter lagi di jam 14.00 dan yah ternyata cuma di tensi sama di tanyain bb nunggu lama" Hasilnya cuma kaya gitu bikin kecewa bngt ga si, untuk jarak rumah yg dekat mungkin bisa pulang dulu menunggu waktu yg di tentukan lh saya jarak rumah yg jauh nunggu ber jam" Hasil ga sesuai expect	web	Kuning	28/03/2025		sudah selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurulita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum

Yudian Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan April 2025

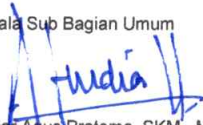
No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	14/04/2025	14/04/2025	Maaf Pak/Bu.. untuk bangsal Anggrek sebagian tidak terpasang gordien pembatas antar-pasien.. Apa boleh saya minta pasang? Karena untuk kebutuhan privasi pasien, Kamar nomor 5	wa	Hijau	14/04/2025		sudah selesai
2	14/04/2025	14/04/2025	Aku kuter sidane lewat jln keluar. lha arep lewat depan igd be ternyata ra bisa mbak krn ada mobil parkir nutupi jln juga. jd td mobil yg ngedrop pasien juga mundur keluarnya	wa	Hijau	14/04/2025		sudah selesai
3	18/04/2025	18/04/2025	Assalamualaikum wr wb	wa	Hijau	18/04/2025		sudah selesai
4	25/04/2025	25/04/2025	Pelayanan sangat buruk dan lambat	web	Kuning	25/04/2025		sudah selesai
5	25/04/2025	25/04/2025	Sangat disayangkan Udah antre lama giliran pas mau ditangani eh katanya alat rontgennya rusak	web	Hijau	25/04/2025		sudah selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum



Yudianto Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Mei 2025

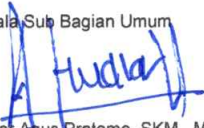
No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	13/05/2025	13/05/2025	Resep dr dokter saat kontrol harusnya dpat 14 tablet obat dr farmasi cma kasih 7 tanpa konfirmasi, itu gimana critanya apa mentang2 pke BPJS gtu, klo pun iya harusnya bilang klo emg sruh beli sndri,	web	Kuning	13/05/2025		sudah selesai
2	19/05/2025	19/05/2025	Udah ambil nomer pendaftaran se awal mungkin, karna mau cek lab jadinya dari pendaftaran di arahin ambil pengantar di igd lanjut antre di lab. Sudah nunggu di depan lab sampai 3 jam tidak ada panggilan, ternyata pihak igd salah mencantumkan nama orang lain. Jelas namanya sangat beda, entah keteledoran atau gimana padahal dari pendaftaran juga sudah tertera data pribadi dan di igd nya pun awalnya sudah di ulang namanya secara jelas. Kejadian tanggal 19 Mei 2025, untung bukan cek lab karena sakit (MCU) dan tidak memakai BPJS. Coba kalau yg mau cek lab karna lagi keadaan sakit dan sudah lansia, apa nggak pegel linu nunggu segitu lamanya masih harus balik ke igd lagi	web	Kuning	19/05/2025		sudah selesai
3	20/05/2025	20/05/2025	Pelayanan buruk sekali.....	web	Kuning	20/05/2025		sudah selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum



Yudiant Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Juni 2025

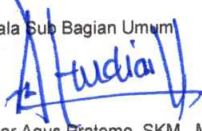
No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	09/06/2025	09/06/2025	Mb, Masukan dari keluarga saya Mb, Petugas UGD tolong di kasih th, hargai pasien, dl waktu ibu ku kritis aku ga mau komen, tapi ini untuk yg ke 2 kali, hari ini adik nya ibuku masuk UGD dalam keadaan kritis tapi pegawai nya malah pada ketawa" dengan santai ny. Sebenarnya aku ga mau sih ikut campur pegawai RS, tapi kok dah ke dua kali ga ada perubahan juga. Waktu RJP ibuku aja, dokter nya hanya diam duduk di kursi, yg ngerjain perwatnya berdua, setelah ga ada perubahan baru lah dokternya bangun dari duduk dan mendekat. jangan sampai kejadian begini terjadi sama org lain. hari ini itu perawat yg pake kerudung ungu. jaga pagi dia. gak ada ramahnya sama sekali	wa	Kuning	09/06/2025		sudah selesai
2	16/06/2025	16/06/2025	mhn maaf izin bertanya,ini Sakura ruang A 7, Ac nya dan sudah di minuskan smpai minus 16 % kok hawanya gk dingin ya?pasien smpai kipasan manual,apa ACnya yg gk normal ya?sy harus konfirmasi ke siapa ya?	wa	Hijau	16/06/2025		sudah selesai
3	20/06/2025	20/06/2025	Selamat sore..	wa	Hijau	20/06/2026		sudah selesai
4	26/06/2025	26/06/2025	pergantian jadwal dokter tidak dikabari sebelum-sebelumnya padahal mau kontrol.	web	Kuning	26/06/2025		sudah selesai
5	28/06/2025	28/06/2025	Dari jadwal dokter praktek udah molor 1 jam, dengan alasan dokter visit kamar, pas masuk ruangan tiba tiba ada "ceter" ternyata keramik dari lantai,	web	Kuning	28/06/2025		sudah selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum



Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Juli 2025

No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	04/07/2025	04/07/2025	Saya sangat kecewa dengan playanan rsud prembun, trutama di radiologi, mau ambil hasil ronsen, 1 jam 30 mnit blum di panggil, akhirnya saya tinggal ajalah,	web	Kuning	04/07/2025		sudah selesai
2	04/07/2025	04/07/2025	pergantian jadwal dokter tidak dikabari sebelum-sebelumnya padahal mau kontrol	web	Kuning	04/07/2025		sudah selesai
3	31/07/2025	31/07/2025	Terlalu bertele tele sudah datang paling pagi dari jam 7 sampe jam 11 blom ada pelayanan sama sekali pun tolong komitmen manajemen rs	web	Kuning	31/07/2025		sudah selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum



Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Agustus 2025

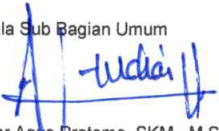
No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	07/08/2025	07/08/2025	Dokter mata tidak ramah, bahkan ketus terhadap pasien. saya kecewa sekali	web	Kuning	07/08/2025		sudah selesai
2	07/08/2025	07/08/2025	Petugas yang jaga malam diatas jam 1 udah hilang semua ga tau kemana, perawat ga cekatan, toilet kotor!	web	Kuning	07/08/2025		sudah selesai
3	11/08/2025	11/08/2025	Korden IGD kotor dan lepas, mohon diperbaiki	wa	Hijau	11/08/2025		sudah selesai
4	25/08/2025	25/08/2025	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Selamat malam.. Izin menyampaikan saran. Parkiran kurang penerangan mungkin bisa dipasang lampu. Terima kasih	wa	Hijau	25/08/2025		sudah selesai
5	25/08/2025	25/08/2025	Kritik Pasien poli dalam dr. Heri hari senin, 25 agustus 2025 Nama : Rufianah Alamat : kedung tawon lor 2/5, kuwarisan, kutowinangun Kritik : Panggilan poliklinik tidak sesuai urutan Sudah mendaftar awal dan memasukan berkas ke poli tapi panggilan didahulukan yg baru datang Beliau antrian no. 37 tapi yg dipanggil duluan no. 42 Kecewa dengan sistem autobooking karena biasanya selesai dari poli langsung mendaftar online sendiri mendapat nomor online kecil, tapi karena sistem autobooking jadi mendapat nomor 30	wa	Hijau	25/08/2025		sudah selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum



Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

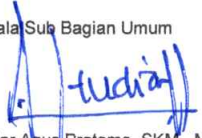
Rekap Komplain Bulan September 2025

No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	03/09/2025	03/09/2025	Sistem pembayarannya gimana ya pak bu?tadi saya di bagian kasir cuma mau bayar dari jam set 1 sampe set 3 hmm,kasian yang udah keburu"	web	Kuning	03/09/2025		Sudah Selesai
2	10/09/2025	10/09/2025	Bapak saya baru malam ini masuk RSUD Prembun kata kakak saya pelayanannya tidak jelas , tolong diperbaiki, kalau sampai terjadi hal buruk pada bapak saya ,saya tidak terlalu sampai saat ini bapak saya belum di pindah ke ruang rawat inap ,masih di ruang oksigen	web	Kuning	10/09/25		Sudah Selesai
3	10/09/2025	10/09/2025	Kebersihan rawat inapny jelek bgt.ini di bagian bawah j smpe tebal bgini debunya gmn pasien mau cepet sembuh.petugas kebersihan diksh tau katany bukan tugasnya.cape dechhh ..flamboyan 7.semiga bisa di perbaiki lgi kedepany.	web	Kuning	10/09/25		Sudah Selesai
4	10/09/2025	10/09/2025	Fasilitas khususnya toilet jelek banget.	web	Kuning	10/09/25		Sudah Selesai
5	10/09/2025	10/09/2025	Saya di kamar flamboyan 7a,. Saya merasa sangat tidak nyaman karna pintu yg sulit ditutup, tertulis jelas bahwa pintu harus selalu tertutup tapi setiap baru saya tutup ada petugas masuk gamau nutup pintu lagi. SATU LAGI KORDEN PENYEKAT TIDAK TERPASANG PENUH SEHINGGA KURANG NYAMAN KARENA SAMPING SAYA ADA PENUNGGU PASIEN LAKI-LAKI DAN SELALU LEWAT2 MELIHAT KETEMPAT SAYA TERUS!! TOLONG CERMATI HAL2 DETAIL WALAUPUN KECIL. KENYAMANAN ADALAH HAL UTAMA,.	web	Kuning	10/09/25		Sudah Selesai
6	17/09/2025	17/09/2025	Pasien datang ke IGD jam 12 malam dengan keluhan perut sakit, mual, muntah riwayat DM, JT sampe IGD diperiksa padahal punya BPJS tpi kata dokternya ini harus bayar karna penyakitnya tidak bisa di tanggung BPJS terus dia ngomong habis bayar bisa langsung pulang padahal pasien masih kesakitan dan muntah. ok lah saya tanya lagi akhirnya bisa opname itupun sudah ganti petugas. mohon dokternya diajari yang bener masa penyakit DM gbisa pake BPJS dan untuk kedepannya supaya benar-benar untuk menempatkan dokter yang berwawasan dan yang berpengalaman kalau semua kaya gitu kasihan pasien harus bayar dulu sedangkan obatnya gak di minum sama sekali dan gak mengarah ke penyakit pasien.	web	Kuning	17/09/1925		Sudah Selesai
7	17/09/1925	17/09/1925	Baru pertama kali opname disini, ibu saya dirawat selama 4 hari, sebelumnya di RS lain...baru bisa bedakan pelayanannya, disini sudah ketemu 2 perawat yang judes2, bahkan seakan gantian... padahal saya dan ibu saya tanya baik2 tentang hasil test gula atau sekedar minta ganti infus tapi jawabannya sangat2 tidak mengenakan hati... bener2 kapok dirawat disini... tolong perbaiki attitude para perawat kasian sekali ibu saya, lagi sakit tanya baik2 dgn nada lembut, jawabannya kaya gak punya attitude sama orangtua... nol	web	Kuning	17/09/2025		Sudah Selesai
8	24/09/1925	24/09/1925	Anaku bulan lalu ranap disini ,maklum ya namanya anak kecil pasti gerak terus akhirnya infusnya gak netes dan bolak balik aku panggil ners eh keliatan judesnya gak semua siiii cuma bbrp ... tolong yaa diperbaiki lagi 🙏 Usahakan pelayanan ners nya Spt bidan² vk & tulip saya akuin bagus ☺	web	Hijau	24/09/2025		Sudah Selesai
9	29/09/2025	29/09/2025	Sumpah kecewa banget... dokternya semena mena datengnya nungguin dari jam 8 jam 11 blum ada juga dokternya	web	Kuning	29/09/2025		Sudah Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum


Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

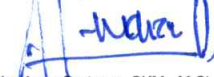
Rekap Komplain Bulan Oktober 2025

No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Tenima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	05/10/2025	05/10/2025	Saran & Masukan : Perawat ditanyai informasi mengenai hasil laboratorium kapan keluarnya dijawab dengan ketus dan tidak sopan. Perawat mengajari pelekatan mengasihi pada bayi dengan tidak ramah dan merendahkan. Sangat tidak berkompeten. Perawat mengambil sampel darah pada bayi kurang berkompeten diulang hingga 4 kali.	web	hijau	05/10/2025		Sudah Selesai
2	20/10/2025	20/10/2025	Duduk dimushola aja tidak diperbolehkan ,, apa kami senajis itu ?	web	hijau	20/10/2025		Sudah Selesai
3	21/10/2025	21/10/2025	Selamat Pagi Saya orangtua pasien anak dari bangsal Anggrek yg baru menjalani rawat inap Utk pelayanan staff overall cukup baik. Hanya sedikit masukan ruang rawat kelas 3 ada AC akan tetapi kurang berfungsi dengan baik. Dan juga tisu didalam kamar dekat wastafel sama	web	hijau	21/10/2025		Sudah Selesai
4	27/10/2025	27/10/2025	ibu saya katanya sudah dibolehkan pulang hari minggu sore atau ngga malam. sambil nunggu dokternya. tapi sampai hari senin dokternya ngga datang, terus saya dan ibu saya harus pulang kapan	web	kuning	27/10/2025		Sudah Selesai
5	29/10/2025	29/10/2025	Mengecewakan #bupatikebumen #presidenri #gubernurjateng Sebenarnya tak perlu di kasih ulasan dan saran Ayo para investor rumah sakit swasta, kapan lagi nih jejerin ini rumah sakit PASTI CUAN saya bisa bantu cari lokasi strategisnya lah Hubungi saya aja Percuma Namanya juga RSUD Seperti hanya buat syarat aja Jika di daerah nya ada pelayanan kesehatan Dan jika di komplek Kita semua udah tau jawabannya lah 22 Maret 2025 Klinik bedah Jam datang 8.30 Jam 11.15 dokternya blm ada Malah katanya lagi ada tindakan operasi, yang jam selesainya gak tau jam berapa, Nih ya Kalau ada jadwal operasi harusnya gak usah masuk jadwal praktek Atur lah jadwalnya sebaik mungkin Agar tidak bentrok antara tindakan dan praktek Ini namanya PHP Masuk jam 11.30 konsultasi cuma 5 menit Setelah itu masih di suruh nunggu, resep dan rujukan ke klinik lain,	web	kuning	29/10/2025		Sudah Selesai
6	30/10/2025	30/10/2025	Masa tunggu pasien di IGD agar lebih efektif efisien, 1 Penanganan komplain di rawat inap kurang sigap, 2. SDM agar ebih ramah lagi"	web	kuning	30/10/2025		Sudah Selesai
7	30/10/2025	30/10/2025	Pelayanan lebih baik bila merujuk bisa segera diatasi terutama kasus kebidanan", "Merujuk kasus darurat ibu bersalin tapi tidak bisa langsung ditangani	web	hijau	30/10/2025		Sudah Selesai
8	30/10/2025	30/10/2025	Semoga kedepan mesin HD ditambah lg utk memenuhi kebutuhan masyarakat yg membutuhkan HD", "Pelayanan sudah bagus semoga dipertahankan dan semoga semakin bagus lg	web	kuning	30/10/2025		Sudah Selesai
9	30/10/2025	30/10/2025	Beberapa komplain dri pasien yg telah dirujuk, banyak obat yg diresepkan spesialis Kosong, mohon untuk lebih melengkapi ketersediaan obat utk pasien.", "Lebih menjaga kebersihan serta perawatan peralatan elektronik diruangan terutama AC	web	kuning	30/10/2025		Sudah Selesai
10	30/10/2025	30/10/2025	Lebih mengoptimalkan pemanfaatan antrean via mobile jkn agar bisa mengurai antrean di rs, memberikan kepastian jam layanan ke peserta", "Perlunya peningkatan pemanfaatan antrol via mjkn dan optimalisasi rekrutmen peserta prb"	web	kuning	30/10/2025		Sudah Selesai
11	30/10/2025	30/10/2025	Dari puskesmas ambal 1 sering sekali kalau mau merujuk jawabannya ruangan penuh padahal pasien tersebut sudah sering berkunjung ke poli RSUD prembun", "Mohon solusinya untuk puskesmas	web	kuning	30/10/2025		Sudah Selesai
12	30/10/2025	30/10/2025	Peningkatan Pelayanan Publik(fast respon) ", "Pelayanan antar obat ada yg nyampe hari berikutnya(pasien menahan sakit)	web	kuning	30/10/2025		Sudah Selesai
13	30/10/2025	30/10/2025	Pelayanan publik perlu di tingkatkan lagi (fast respon)" "Mohon utk yg pasien mau tindakan operasi. tdk di suruh beli under pad sendiri. "	web	kuning	30/10/2025		Sudah Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha


Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum


Yudianto Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan November 2025

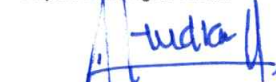
No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	02/11/2025	02/11/2025	Gak recommended sii	web	kuning	02/11/2025		Sudah Selesai
2	12/11/2025	12/11/2025	Assalamu'alaikum. Saya mohon ada space parkir untuk disabilitas dekat dengan akses masuk (di space Direktur). Terima kasih	web	kuning	12/11/2025		Sudah Selesai
3	15/11/2025	15/11/2025	Sangat kecewa, bulan lalu kaka sy di oprasi hernia di sini. Tp anehnya sebelum oprasi tidak di USG dulu. Setelah oprasi infeksi & ngga bisa di selamatkan.	web	hijau	15/11/2025		Sudah Selesai
4	15/11/2025	15/11/2025	PENGALAMAN PALING BURUK, PALING KELAM. nyawa org uda kek mainan, bbrpa staff jutek2 bhkn ada yg uda lumayan sepuh pun bgtu jutek2 istigfar deh. 🙏🙏🙏	web	hijau	15/11/2025		Sudah Selesai
5	15/11/2025	15/11/2025	Sangat tidak bagus,ibu saya di rawat di RS PREMBUN infusnya habis,laporan ke nurse mereka mengabaikan dan mereka lanjut ngobrol dengan nurse lain. Aircon (AC) mati,kipas mati. Dalam ruangan kami yang menunggu dan para patients lain semua kepanasan. Rumah Sakit ini sangat tidak recommends, Kemana uang pajak,kenapa RS untuk pelayanan masyarakat kondisinya sangat memprihatinkan. 🙏🙏🙏🙏🙏 Rumah Sakit yang sangat buruk 🙏🙏🙏	web	hijau	15/11/2025		Sudah Selesai
6	15/11/2025	15/11/2025	Minta tolong untuk manajemen RS untuk mengkondisikan para staff nya khususnya yang langsung berintraksi dengan pasien,,kita sesama nakes tau dan paham capeknya bekerja tp tolong lah kalo ada laporan masuk segera di tangani atau di respon dengan komunikasi yg baik,,masa nunggu dulu 30 menit infus bocor hanya di matikan saja tidak diperbaiki,,kalo di matikan berarti kan pasien tidak ada cairan yg masuk kalo seperti itu kenapa tidak dicabut sekalian saja infusnya???dari pada di biarkan ? Atau dijelaskan tindakan yg akan di lakukan setelah mematikan infus,bukan malah nyuruh pasien anda menunggu shif selanjutnya untuk menangani pasien tersebut, padahal masih ada 30 menit untuk pergantian shif,tolong komunikasi dan responnya di perbaiki khusus perawat ranap ruang Flamboyan yg hari ini senin 3 okt 2025 shif pagi.	web	hijau	15/11/2025		Sudah Selesai
7	15/11/2025	15/11/2025	Ibu saya di rawat di ruang flamboyan Infusnya macet sudah lapor ke perawat yg jaga Namanya imas. Infus cuman di matikan tidak ada tindakan lebih lanjut Malah duduk leha²di ruang perawat Segitu menurunnya kah toleransi terhadap pasien. Ngrawat orang sakit loh tp seperti itu	web	kuning	15/11/2025		Sudah Selesai
8	22/11/2025	22/11/2025	Segala antrian terutama pengambilan obat sangat sangat lamaaa	web	hijau	22/11/2025		Sudah Selesai
9	26/11/2025	26/11/2025	Terlalu belibet,massa Lilik saya cuma bawa kantung infus ngga jalan,apa gara² cuma pake bpjs?!ini udah mau 6 hari luuh menginap?!!	web	kuning	26/11/2025		Sudah Selesai
10	26/11/2025	26/11/2025	istri saya lahiran disini...msuk normal sehat ,istri & anak dlam kandungan normal sehat ...kmudian di induksi...sampai dinaikin 2 kali normal dn slalu konfirmasi...stlah gnti shift nurse mlam...yang satu judes gak ramah...tiba" dinaikin lagi tnpa konfirmasi...stlah bbrpa wktu di cek...jntung anak saya lemah ...dan mreka brdua panik...alhasil di suruh sesar ...krena induksi yang berlebihan krena mreka kurang sabar...jadi mnjdikan anak saya stlah di sesar terkena maslah pernafasan .. ketika smua sudah pulang dirmh ...anak saya di suruh kontrol tapi saya dan istri tdk pernah mnrima surat kontrol...ktika kontrol ..eh di tanya di pendaftaran surat kontrol...krena gak ada di srh konfir ke ruangan anak...eh disna katnya udah ngasih...tapi kenytaan tidak ada...sudah di cari kmna mna...bhkan di komputer pendaftaran tdak terdeteksi data kontrol anak saya...sdangkan di ruang anak kekeh udah ngasih...dan salah satu nurse yang kmren saya jmput anak saya dia tdak ada...tiba" dia menyimpulkan ini itu dengan wajah jengkel...🙄🙄🙄yang katnya pelayanan sehat...kan aneh ya kan...🙄🙄🙄	web	kuning	26/11/2025		Sudah Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum



Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Desember 2025

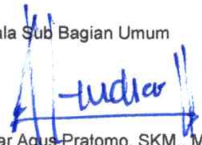
No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status	
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai
1	08/12/2025	08/12/2025	Pelayanan kurang sat set!! Wes ngomong bola bali AC ne mati ora di gubris... Kacau	web	hijau	08/12/2025		Sudah Selesai
2	08/12/2025	08/12/2025	Pelayanan kurang sat set!! Wes ngomong bola bali AC ne mati ora di gubris... Kacau	web	hijau	08/12/2025		Sudah Selesai
3	25/12/2025	25/12/2025	Buka 24 jam, tapi pas di telpon tidak diangkat. Hanya ingin menanyakan untuk jadwal dokter spesialis. Karena kalau tidak telpon takutnya sia sia sudah jauh pergi kesana takutnya dokternya sedang tidak tugas. Mohon perbaikannya	web	kuning	25/12/2025		Sudah Selesai
4	25/12/2025	25/12/2025	Pelayanan kurang ramah,dan jadwal dokter ada tapi ternyata sampai disana dokternya tidak ada ditempat,mana rumahnya jauh jadi harus bolak balik lagi.	web	hijau	25/12/2025		Sudah Selesai
5	25/12/2025	25/12/2025	Sebagai saran & kritik saja Kritik 1. dr mata, ucapan/kata katanya terlalu tinggi, sehingga bikin pasien down 2. dr mata kalau berbicara mata sambil mendelik mendelik, pasien jadi takut Saran 1. karena dr perempuan agar lebih bersabar dalam menangani pasien 2. Harapan kami bisa dirubah dalam menangani pasien, baik kata katanya maupun mripatnya yang kadang sambil mendelik mendelik Terimakasih	web	hijau	25/12/2025		Sudah Selesai
6	30/12/2025	30/12/2025	Pelayanan lama daftar jam 13.00 sampai jam 15.30 belum ada dokternya. Kalau memang dokternya tidak bisa dinas sesuai jadwal dikasih pengumuman untuk tutup dulu atau bagaimana...kasihan banyak pasien yg antri dan harus menunggu lama.	web	hijau	30/12/2025		Sudah Selesai

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum



Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005