



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN

Jalan Slamet Riyadi Nomor 53 Prembun Kebumen, Kodepos 54394 Telp. (0287) 6651144, 6651146

Faksimile : (0287) 6651146, Laman : <https://rsudprembun.kebumenkab.go.id>

Pos-el : rsudprembun@kebumenkab.go.id

LAPORAN JUMLAH KOMPLAIN TAHUN 2025 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN KABUPATEN KEBUMEN

NO	BULAN	JUMLAH	HARI/TANGGAL DITERIMA	KANAL	JENIS KOMPLAIN	PROSES	
						SELESAI	BELUM
1	JANUARI	4	02/01/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			10/01/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			14/01/2025	instagram	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			23/01/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
2	FEBRUARI	8	08/02/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			10/02/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			10/02/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			11/02/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			26/02/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			26/02/2025	wa	Terkait SDM	SELESAI	
			29/2/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			29/2/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
3	MARET	8	05/03/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			12/03/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			13/03/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			17/03/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			18/03/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			19/03/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	

			22/03/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			28/03/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
4	APRIL	5	14/04/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			14/04/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			18/04/2025	wa	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			25/04/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			25/04/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
5	MEI	3	13/05/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			19/05/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			20/05/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
6	JUNI	5	09/06/2025	wa	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			16/06/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			20/06/2025	wa	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			26/06/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			28/06/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
7	JULI	3	04/07/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			04/07/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			31/07/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
8	AGUSTUS	5	07/08/2025	web	Terkait SDM	SELESAI	
			07/08/2025	web	Terkait SDM	SELESAI	
			11/08/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			25/08/2025	wa	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			25/08/2025	wa	Terkait Pelayanan	SELESAI	
9	SEPTEMBER	9	03/09/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			10/09/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			10/09/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			10/09/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			10/09/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			17/09/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			17/09/1925	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	

			24/09/1925	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			29/09/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
10	OKTOBER	13	05/10/2025	web	Terkait SDM	SELESAI	
			20/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			21/10/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			27/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			29/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait SDM	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			30/10/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
11	NOVEMBER	10	02/11/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			12/11/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			15/11/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			15/11/2025	web	Terkait SDM	SELESAI	
			15/11/2025	web	Terkait SDM, Sarpras	SELESAI	
			15/11/2025	web	Terkait SDM	SELESAI	
			15/11/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			22/11/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			26/11/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			26/11/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
12	DESEMBER	6	08/12/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			08/12/2025	web	Terkait Sarana Dan Prasarana	SELESAI	
			25/12/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			25/12/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
			25/12/2025	web	Terkait SDM	SELESAI	

			30/12/2025	web	Terkait Pelayanan	SELESAI	
	JUMLAH	79					

Kebumen, 28 Januari 2026

a.n Plt. Direktur Unit Pelaksana Teknis
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012