PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN
Jalan Slamet Riyadi Nomor 53 Prembun Kebumen, Kodepos 54394 Telp. (0287) 6651144, 6651146
Faksimile : (0287) 6651146, Laman : https://rsudprembun.kebumenkab.go.id
Pos-el : rsudprembun@kebumenkab.go.id

REKAP KOMPLAIN TRIWULAN II
TAHUN 2026

Rekap Komplain Bulan April 2026

No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status		Link Bukti TL
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	02/04/2026	02/04/2026	Pelayanan sangat tidak memasukan	WEB	Hijau	02/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1wUo-lnawo88sv7A8DAlsdD4_yGrutjZ7/view?usp=drive_link
2	09/04/2026	09/04/2026	Untuk segi pelayanan oke .cuman kita harus mengantre menunggu dengan sekian lama dengan pelayanan lambat. Niat berobat biar cepat sehat malah tambah sakit karena kecapekan menunggu. Sedikit saran untuk bagian farmasi mungkin anggotanya bisa di tambah lagi soalnya dari sekian banyak orang mengantre paling lama ada di bagian farmasi	WEB	Hijau	09/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1qCVHcdQpswvPfdk4cxoF7irb-LkM5_Ki/view?usp=drive_link
3	10/04/2026	10/04/2026	Pelayanan buruk. Lebih sopan dan diatur tata krama petugas terutama staf administrasi. Cukup sekali saya ke sana	WEB	Hijau	10/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1v1hGwa4gW4NgI_DNmQw6oN1bvydgI-UA/view?usp=drive_link
4	14/04/2026	14/04/2026	Pelayanannya kacau bgt, cuma nunggu surat rujukan buat USG sampe berjam jam.. Tolong di perbaiki lagi pelayananya kak sayang bgt dokternya udah ramah² tapi perawatnya kurang dalam melayani.	WEB	Hijau	14/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1fXanq-Razq53sWsqufmLKOlZ6AiHhvPg/view?usp=drive_link
5	17/04/2026	17/04/2026	Jadwal dokter jam 4 sampe jam 5 blm dteng	WEB	Hijau	17/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1BebsyvWmZ3L-Pl3nmoS_ezl6HGsyGYwK/view?usp=drive_link
6	18/04/2026	18/04/2026	Antrian di nurse station. Masa datang awal, di panggil akhir. Ini gimana. Perlu di evaluasi lagi	WEB	Hijau	18/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1iuBpHLqDxikXR8IRfObmXZ65TRha1iRC/view?usp=drive_link
7	22/04/2026	22/04/2026	Jadwal & pelayanan tidak jelas	WEB	Hijau	22/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1WbCFDND0EWWtQK42QmlX5VPEx6vxp1FY/view?usp=drive_link
8	23/04/2026	23/04/2026	Dari JM 7 pagi daftar. .sampai klinik mulai JM 8 sampai JM 1 dokter di ruang oprasi . Ini yg contor ke poli bedah mulut sudah klojotan Duduk menggu. Sedangkan poli dalam sebelah sudah bubar selesai	WEB	Hijau	23/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1wUo-lnawo88sv7A8DAlsdD4_yGrutjZ7/view?usp=drive_link
9	23/04/2026	23/04/2026	Pelayan rawat inap mulai dari IGD sangat buruk korban celakaan. .di biarkan terlalu lama . Perawat di anggrek pun Sama saja palah lebih parah di bangsal anggrek lavender .AC mati . Minta oksigen pasien habis oprasi sesak nafas . Hanya iya iya. Tapi gak di jalan kan . Sampai saya nunggu marah marah dulu	WEB	Hijau	23/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1wUo-lnawo88sv7A8DAlsdD4_yGrutjZ7/view?usp=drive_link
10	27/04/2026	27/04/2026	dear. dr. Anton*s. Lu jangan sok paling ngerti. Pasien punya hak untuk tau kualitas lu sebagai dokter. Jangan congkak!!, lu kira lagi ngomong sama anak TK?? Kualitas research lu kalah sama anak kuliah semester 2. Plus tunjukkin sertifikat profesi lu dah. Ga rekomendasi untuk dilayani "dr.Antoni*s" ini. Pihak rumah sakit tolong diperingatkan!	WEB	Hijau	27/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1qleG1B2su8Pj_P6uN28BYEOhX50zm8mJ/view?usp=drive_link
11	29/04/2026	29/04/2026	dengan hormat saya ijin menyampaikan kenapa saya dimutasi dari awal petugas kamar jenazah tanpa ada pemberitahuan jelas tiba2 dimutasi menjadi CS.	Laporbup	Hijau	29/04/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1lx0Jwc6smDt7WW3NSI3cW7M2wjudFW-/view?usp=drive_link

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Nauruliita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum

Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Mei 2026

No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status		Link Bukti TL
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	12/05/2026	12/05/2026	Datang dari jam setengah 8 antri lihat papan jadwal praktek jam 9:00. sampe jam 10:30 dokternya belum datang, tanya ke staff dan dijawab "Biasanya" datang jam 10an. Sempat positif thinking mungkin dokter ada tindakan lain tapi ngobrol sama pasien lain yang rutin berobat dan memang katanya dokter datang jam 10an sementara keterangan praktek jam 9:00 Chat CS juga dan tidak ada respon sama sekali. Tolong sangat perlu di evaluasi karena urusan kesehatan pasien	WEB	Hijau	12/05/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1a-l75pGyNRKvEhEgw1NmH8KKfrXSHj5P/view?usp=drive_link
2	17/05/2026	17/05/2026	Kronologi : Hari Minggu, 17 Mei 2026 sekitar jam 09.20 WIB masuk sebentar dikarenakan pintu tengah ditutup jadi saya masuk ke parkiran RSUD. Nggak sampai 10 menit keluar. Pas keluar karcis di scan dan dimintai uang 2rb. Saya kasih uangnya dan diterima penjaga. Kemudian saya minta struk bayarnya. Pas dimintai struk bayar penjaga bilang tidak bisa di scan. Saya ngotot minta struk bayar memastikan kalau memang bayar segitu sesuai struk bayar. Kemudian penjaga malah tidak memberikan struk bayar dan mengembalikan uang 2rb saya lagi. Saya langsung pergi. Saran : Kalau memang bayar sesuai struk tidak masalah, tapi jika tidak ada struk ada kemungkinan bayarnya tidak segitu atau malah gratis. Jika sekian motor dikalikan 2rb apa tidak banyak itu ? Terimakasih mohon ditindak 🙏	Tidak Langsung	Hijau	17/05/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/15pC66lt2_fTihameNCfaTqXMaA2oeS0s/view?usp=drive_link
3	20/05/2026	20/05/2026	Minus! Mau umum juga segala pelayanan antri. Gw bayar kocak. Gw bayar kocak.	WEB	Hijau	20/05/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1a-l75pGyNRKvEhEgw1NmH8KKfrXSHj5P/view?usp=drive_link

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Nauruliza, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum

Yudar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005

Rekap Komplain Bulan Juni 2026

No	Tanggal		Isi Pengaduan	Sumber	Grade	Tanggal Selesai di Tindak Lanjuti	Status		Link Bukti TL
	Pengaduan	Terima					Belum Selesai	Sudah Selesai	
1	01/06/2026	01/06/2026	Mhn mf tlg sampaikan ke managemen untuk cek lapangn, Khusus pagar tembok rsud yg membujur ke timur bagian selatanhn untuk rumput yg panjang tlg di bersihkan nggh, Karena sdh semakin panjang dn mrngganggu jalanya air yg berbatasan langsung dgn rmah warga rt 1 rw 1., Tadi siang sempat di bersihkan dari tenaga warga kami, Terima kasih atas perhatian n kerja samanya	Tidak Langsung	Hijau	01/06/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1UfV8h8dcT6b1XuiL1aMtw1r1ZavrEzjW/view?usp=drive_link
2	06/06/2026	06/06/2026	Sedikit komplen BPK/ibu pihak RSUD Prembun yg kami hormati. Itu ada pekerja borr dilantai atas, sepertinya menggangu kenyamanan pasien, Suaranya sangat kerasss dan bisinggg. Kasian ibu hamil yg ada di dekat para pekerja. Terima kasih & mohon untuk dikondisikan	WA	Hijau	06/06/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1a-l75pGyNRKvEhEgw1NmH8KKfrXSHj5P/view?usp=drive_link
3	08/06/2026	08/06/2026	Maaf mengganggu wktunya, minta tolong itu penanganan di igd pasien kll dari tadi pagi jam ±7, barusan aku njenguk ternyata kondisine separah itu,, tapi penangananya lambat kata tetangga yg nunggu disana	WA	Hijau	08/06/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1jvnnSEFIE2zh41ncplrdtlk4JSILvySj/view?usp=drive_link
4	09/06/2026	09/06/2026	IGDnya bau banget min, bau toilet, mana blackmold nya banyak, kasian petugas IGD nya kepapar blackmold tiap hari apa nggak bermasalah nanti kesehatannya. Blackmold mungkin g kerasa sekarang yaa, tapi baunya itu loo baunya bau banget min	SOSMED	Hijau	10/06/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1xYdCiYHZk2VrKdc0ybODxmce5QJnL_Ct/view?usp=drive_link
5	29/06/2026	29/06/2026	Selamat malam, saya keluarga pasien ICU di RSUD Prembun, saya pengen komplen soal perawat ruang ICU yg sangat judes dan kasar dalam menangani pasien, adek saya masih hidup di anggap mayat kali ya, ganti pempers kasar banget Nir empati sekali, di tegur malah nyolot, naudzubillah. Pdhal kmaren pas di bangsal sakura penanggung jawab bangsal smp DTG ke kamar untuk menanyakan keadaan atas komplenan saya sebelumnya, perawat2 seperti ini yg merusak citra RSUD Prembun jadi buruk setelah kasus viral kmren, mohon respon positifnya kak admin	SOSMED	Hijau	29/06/2026		Sudah Selesai	https://drive.google.com/file/d/1SiYCPhrtbRKDheNhq_K44mmj4X3wOAXr/view?usp=drive_link

Mengetahui,
Kepala Bagian Tata Usaha

Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012

Kepala Sub Bagian Umum

Yudiar Agus Pratomo, SKM., M.Si.
NIP. 19840825200811005