



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN

Jalan Slamet Riyadi Nomor 53 Prembun Kebumen, Kodepos 54394 Telp. (0287) 6651144, 6651146

Faksimile : (0287) 6651146, Laman : <https://rsudprembun.kebumenkab.go.id>

Pos-el : rsudprembun@kebumenkab.go.id

LAPORAN JUMLAH KOMPLAIN TRIWULAN I DAN TRIWULAN II TAHUN 2026

No.	Bulan	Jumlah	Tanggal Diterima	Kanal	Jenis Komplain	Proses		Grade
						Selesai	Belum	
1	Januari	11	05/01/2026	Sosmed	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			05/01/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			06/01/2026	Web	Terkait Sarana dan Prasarana	Selesai		Hijau
			10/01/2026	Web	Terkait Sarana dan Prasarana	Selesai		Hijau
			13/01/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			14/01/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			15/01/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			17/01/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Kuning
			20/01/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			27/01/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			28/01/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
2	Februari	15	02/02/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			02/02/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			03/02/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			04/02/2026	Langsung	Terkait Pelayanan	Selesai		Kuning
			04/02/2026	Web	Terkait Sarana dan Prasarana	Selesai		Hijau
			05/02/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			05/02/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			10/02/2026	Web	Terkait Sarana dan Prasarana	Selesai		Hijau
			10/02/2026	WA	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			11/02/2026	WA	Terkait Sarana dan Prasarana	Selesai		Hijau
			11/02/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			18/02/2026	Sosmed	Terkait Pelayanan	Selesai		Kuning
			20/02/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			20/02/2026	WA	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			28/02/2026	Sosmed	Terkait Pelayanan	Selesai		Kuning
3	Maret	10	02/03/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			03/03/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			12/03/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			17/03/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			18/03/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau

			23/03/2026	Sosmed	Terkait Pelayanan	Selesai		Kuning
			29/03/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			29/03/2026	WA	Terkait Saranan dan Prasarana	Selesai		Hijau
			30/03/2026	Web	Terkait SDM	Selesai		Hijau
			31/03/2026	Web	Terkait SDM	Selesai		Hijau
4	April	11	02/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			09/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			10/04/2026	Web	Terkait SDM	Selesai		Hijau
			14/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			17/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			18/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			22/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			23/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			23/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			27/04/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			29/04/2026	Web	Terkait SDM	Selesai		Hijau
5	Mei	3	12/05/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			17/05/2026	Tidak Langsung	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			20/05/2026	Web	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
6	Juni	5	01/06/2026	Tidak Langsung	Terkait Sarana dan Prasarana	Selesai		Hijau
			06/06/2026	WA	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			08/06/2026	WA	Terkait Pelayanan	Selesai		Hijau
			09/06/2026	Sosmed	Terkait Sarana dan Prasarana	Selesai		Hijau
			29/06/2026	Sosmed	Terkait SDM	Selesai		Hijau
Jumlah Total			55					
Grade Merah			0					
Grade Kuning			5					
Grade Hijau			50					

Kebumen, 20 Juli 2026
a.n Plt. Direktur Unit Pelaksana Teknis
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun
Kabupaten Kebumen
Kepala Bagian Tata Usaha


Dian Naurullita, S.E., M.T.
NIP. 198307152006042012